

**12.- Apertura de las ofertas.**

A las trece horas del tercer día hábil siguiente al de la calificación de la documentación general, que tendrá lugar el tercer día hábil siguiente al en que termine el plazo de presentación de proposiciones.

**13.- Perfil del contratante.**

Toda la información relativa a la contratación derivada de la presente convocatoria se publicará en el perfil del contratante en la página web [www.santomera.es](http://www.santomera.es).

Santomera, 20 de febrero de 2009.—El Alcalde, José María Sánchez Artés.

**Torre Pacheco**

**2297 Reglamento regulador del servicio de abastecimiento de agua potable al municipio de Torre Pacheco.**

Por Decreto de la Alcaldía, de fecha 09 de febrero, queda elevado a definitivo el Reglamento regulador del servicio de abastecimiento de agua potable del Municipio de Torre-Pacheco, cuyo texto íntegro es el siguiente:

**Reglamento Regulador del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable al Municipio de Torre Pacheco**

**INDICE**

<b>TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES</b>	<b>5</b>
Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación.	5
Artículo 2.- Titularidad del Servicio y Facultades de Gestión.	5
Artículo 3.- Facultad de resolver en vía administrativa.	5
Artículo 4.- Definiciones Generales.	6
<b>TITULO II - DERECHOS Y OBLIGACIONES</b>	<b>6</b>
Artículo 5.- Obligaciones de la Entidad suministradora.	7
Artículo 6.- Derechos de la Entidad suministradora.	8
Artículo 7.- Derechos de los clientes.	9
Artículo 8.- Obligaciones del cliente.	10
<b>TITULO III – ELEMENTOS MATERIALES DEL SERVICIO.</b>	
<b>INSTALACIONES</b>	<b>12</b>
CAPITULO I - INSTALACIONES GENERALES	12
Artículo 9.- Elementos materiales del suministro de agua.	12
Artículo 10.- Definiciones de elementos del suministro de agua.	13
Artículo 11.- Responsabilidad de la entidad suministradora.	15
Artículo 12.- Responsabilidad del usuario.	15
Artículo 13.- Ejecución, conservación y reparación de las instalaciones Interiores.	16
CAPITULO II - ACOMETIDAS	17
Sección 1ª.- Definición, elementos y características técnicas.	17

Artículo 14.- Descripción y características de las acometidas.	17
Sección 2ª.- Solicitud de acometida.	18
Artículo 15.- Competencia de la Entidad suministradora.	18
Artículo 16.- Condiciones para la realización de la acometida.	18
Artículo 17.- Solicitud de acometida y suministro.	19
Sección 3ª.- Ejecución y mantenimiento.	20
Artículo 18.- Ejecución y conservación de la acometida.	20
Artículo 19.- Modificaciones de las acometidas por causa de los suministros.	21
Artículo 20.- Modificaciones de acometidas por disposición legal.	21
CAPITULO III – AMPLIACIONES DE RED	21
Artículo 21.- Ampliaciones de red.	21
Artículo 22.- Ejecución de las obras de ampliación.	22
Artículo 23.- Integración en las infraestructuras del Servicio.	23
CAPITULO IV – SUMINISTRO EN NUEVAS ACTUACIONES URBANÍSTICAS	23
Artículo 24.- Suministro en nuevas actuaciones urbanísticas	23
CAPITULO V – MEDIDAS DE AHORRO DE AGUA	26
Artículo 25.- Medidas en viviendas de nueva construcción.	26
Artículo 26.- Medidas para locales de pública concurrencia.	27
Artículo 27.- Medidas en viviendas existentes.	27
Artículo 28.- Industrias y edificios industriales.	28
Artículo 29.- Piscinas públicas y privadas.	28
Artículo 30.- Parques y Jardines.	29
Artículo.- 31. Limpieza viaria.	30
<b>TITULO IV – DEL SUMINISTRO</b>	<b>31</b>
CAPITULO I – CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO.	31
Artículo 32.- Tipos de suministro y preferencia.	31
Artículo 33.- Suministros diferenciados.	32
Artículo 34.- Suministro para servicio contra incendios.	32
Artículo 35.- Solicitud de suministro.	33
Artículo 36.- Solicitantes.	35
Artículo 37.- Pluralidad de suministros a un mismo inmueble.	36
Artículo 38.- Tramitación de las solicitudes.	36
Artículo 39.- Causas de denegación del contrato.	37
Artículo 40.- Fianzas.	38
Artículo 41.- Contrato de suministro.	39
Artículo 42.- Sujetos del contrato.	40
Artículo 43.- Subrogación.	40
Artículo 44.- Objeto y alcance del contrato.	40
Artículo 45.- Duración del contrato.	41
Artículo 46.- Prohibición de revender agua.	41
Artículo 47.- Autorización de la propiedad.	41
Artículo 48.- Extinción del contrato de suministro.	41
CAPITULO II - SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO	43
Artículo 49.- Causas de suspensión del suministro.	43

Artículo 50. Procedimiento de suspensión.	46
<b>CAPITULO III - REGULARIDAD EN EL SUMINISTRO</b>	47
Artículo 51.- Exigibilidad del suministro.	47
Artículo 52.- Suspensiones temporales.	48
Artículo 53.- Reservas de agua.	48
Artículo 54.- Restricciones en el suministro.	49
<b>CAPITULO IV - MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS</b>	49
Artículo 55.- Uso obligatorio del contador.	49
Artículo 56.- Equipos de medida.	49
Artículo 57.- Contador único.	51
Artículo 58.- Batería de contadores divisionarios.	51
Artículo 59.- Retirada de contadores.	52
Artículo 60.- Conservación de los contadores.	53
Artículo 61.- Verificaciones.	53
Artículo 62 Cambio de emplazamiento.	53
Artículo 63.- Manipulación del contador.	54
<b>TITULO V - LECTURA, FACTURACIÓN Y COBRO</b>	54
Artículo 64.- Periodicidad de lecturas.	54
Artículo 65.- Horario de lecturas.	54
Artículo 66. Lectura del contador.	55
Artículo 67.- Determinación de consumos.	55
Artículo 68.- Objeto y periodicidad de la facturación.	57
Artículo 69.- Bonificaciones y reducciones de las tarifas.	58
Artículo 70.- Requisitos de las facturas y recibos.	60
Artículo 71.- Prorrateo.	61
Artículo 72.- Plazo de pago.	61
Artículo 73.- Forma de pago de las facturas o recibos.	61
Artículo 74.- Consumos públicos.	62
Artículo 75.- Facturación a urbanizaciones.	62
<b>TITULO VI - INFRACCIONES</b>	63
Artículo 76.- Infracciones y fraudes.	63
<b>TITULO VII - RECLAMACIONES</b>	66
Artículo 77.- Reclamaciones.	66
<b>DISPOSICIONES TRANSITORIAS</b>	67
PRIMERA	67
SEGUNDA	67
TERCERA	67
CUARTA	67
QUINTA	68
<b>DISPOSICIÓN DEROGATORIA</b>	68
<b>DISPOSICIÓN FINAL</b>	68

## TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES

### Artículo 1.- Objeto y ámbito de aplicación.

El presente Reglamento tiene por objeto determinar las condiciones generales de prestación, en el ámbito geográfico del municipio de Torre Pacheco, del servicio de

abastecimiento domiciliario de agua potable, así como regular las relaciones entre los clientes, el Ayuntamiento y, en su caso, la Entidad que tenga atribuidas las facultades gestoras del referido servicio público.

Las disposiciones contenidas en el presente reglamento municipal serán de aplicación a todos los suministros de agua que se efectúen en el término municipal de Torre Pacheco.

Consecuentemente con lo anterior, en el ámbito geográfico del municipio, la actividad de abastecimiento domiciliario de agua se prestará sin otras limitaciones que el cumplimiento de las condiciones que señale el presente Reglamento, así como aquellas otras que establezcan las leyes y demás disposiciones reguladoras del Régimen Local y aquellas otras normativas sectoriales, estatales o autonómicas, que sean de aplicación en función de la materia.

### Artículo 2.- Titularidad del Servicio y Facultades de Gestión.

La titularidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable corresponderá, en todo momento, y con independencia de la forma y modo de gestión, al Excmo. Ayuntamiento de Torre Pacheco.

Las facultades de gestión del Servicio corresponderán a la entidad que, bien en forma directa o indirecta, tenga atribuida la prestación efectiva del mismo conforme a lo establecido en la vigente legislación de Régimen Local.

### Artículo 3.- Facultad de resolver en vía administrativa.

En todo caso, con carácter general, y salvo supuestos especiales establecidos en el texto articulado de este Reglamento o por disposición legal, se establece que la facultad de resolver definitivamente en vía administrativa cualquier controversia que pueda surgir entre los clientes y la entidad suministradora, (sea éste el Ayuntamiento directamente sin órgano especial de administración, sea una persona jurídica, privada o pública, distinta del Ayuntamiento, sea un órgano o dependencia especializada del Ayuntamiento), corresponde al órgano competente de la Corporación, según atribuciones que para los distintos órganos que conforman los entes locales tenga establecido la Legislación de Régimen Local.

### Artículo 4.- Definiciones Generales.

A los efectos de este Reglamento, y para una mayor economía terminológica, se establecen las siguientes definiciones generales:

- Reglamento: Se entenderá por tal la presente ordenanza del Ayuntamiento de Torre Pacheco, dictada a los fines previstos en su artículo primero.

- Servicio: Se entiende por tal el conjunto de actividades que engloba la prestación del servicio público de abastecimiento domiciliario de agua potable en el municipio de Torre Pacheco.

- Entidad suministradora: Se entenderá por tal a la persona física o jurídica, privada o pública, o al órgano o dependencia del Ayuntamiento de Torre Pacheco que tenga atribuidas las facultades de gestión del Servicio en al-

guna de las formas que se establecen en el artículo 85 de la Ley 7/1985, Reguladora de Bases del Régimen Local.

- Cliente: Se entenderá por tal cualquier usuario, ya sea persona física o jurídica, o comunidad de usuarios o de bienes legalmente constituidas, que disponga del servicio de suministro en virtud de un contrato de suministro con la entidad suministradora o que, en su defecto, y con anterioridad a la entrada en vigor de este Reglamento, figure como tal en los archivos del Ayuntamiento o en los de la entidad suministradora.

## TÍTULO II - DERECHOS Y OBLIGACIONES

### **Artículo 5.- Obligaciones de la Entidad suministradora.**

Son obligaciones de la entidad suministradora, sin perjuicio de las que se especifiquen en otros apartados de este Reglamento, las siguientes:

1. Prestar el servicio y ampliarlo a quien lo solicite en los términos establecidos en el presente Reglamento y en las condiciones técnicas y económicas recogidas en las disposiciones legales aplicables.

2. Mantener las condiciones de presión y los caudales de acuerdo con la normativa vigente aplicable y el servicio contratado.

3. Asegurar que el agua que suministra mantenga las condiciones de calidad necesarias para el consumo humano hasta la entrega a los consumidores, es decir, hasta la llave de corte general o línea de fachada si la llave de corte se encontrara en el interior de la vivienda, de acuerdo con lo establecido en el RD 140/2003, de 7 de febrero.

4. Realizar el autocontrol de la calidad del agua suministrada por ella en los términos establecidos en el RD 140/2003, o disposiciones posteriores que le sustituyan, comunicando al Ayuntamiento, sin perjuicio del resto de administraciones, cualquier variación puntual o episodio de contaminación que pueda afectar a la calidad del agua suministrada, así como las medidas correctoras y preventivas adoptadas o que deban aplicarse a fin de evitar cualquier riesgo que pueda afectar a la salud de la población suministrada.

5. Tener en condiciones normales de funcionamiento las instalaciones que conforman la infraestructura del Servicio, y ello de tal manera que se garantice el normal suministro de agua a los clientes en los respectivos puntos de toma de los mismos.

6. Mantener un servicio de avisos permanente al que los clientes puedan dirigirse a cualquier hora para comunicar averías o recibir información en caso de emergencia.

7. Facilitar, en armonía con las necesidades del Servicio, visitas a las instalaciones, para que los clientes puedan conocer el funcionamiento de las mismas.

8. La Entidad suministradora estará obligada a aplicar a los distintos tipos de suministro que tenga establecidos las tarifas que, en cada momento, tenga aprobadas por la Autoridad competente.

9. Mantener un trato respetuoso y amable para con los clientes.

10. Colaborar con el cliente en la solución de las situaciones que el suministro pueda plantear.

11. Supervisar — o informar previamente a su aprobación — siempre que la normativa reguladora lo permita, los proyectos de suministro de agua incluidos en los instrumentos de planeamiento o de ejecución, en lo referente a la idoneidad técnica de la ejecución de las obras de la red de suministro y distribución de agua, en el supuesto de que no hayan sido ejecutadas por la entidad suministradora.

12. Establecer las condiciones técnicas a aplicar al Servicio.

### Artículo 6.- Derechos de la Entidad suministradora.

Sin perjuicio de aquellos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para la Entidad suministradora, ésta, con carácter general, tendrá los siguientes derechos:

1. El manejo, en exclusiva, de las infraestructuras del Servicio a los fines de ejecutar cuantas actuaciones se explicitan en este Reglamento como de su competencia.

2. Percibir directamente de los clientes las contraprestaciones derivadas de la prestación del Servicio en la forma y plazos establecidos en este Reglamento y conforme a las tarifas que estén vigentes en cada momento.

3. Inspeccionar las instalaciones interiores de suministro de agua potable de los inmuebles que sean, o vayan a ser, objeto de suministro a los efectos de comprobar las condiciones y características de las mismas, así como el cumplimiento de las prescripciones de este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación a los suministros, pudiendo imponer la obligación de instalar equipos correctores en caso de que aquellas produjesen perturbaciones a la red.

4. Inspeccionar y supervisar cuantas veces sea necesario, de oficio o a instancia de parte, los contadores de agua instalados a los clientes, así como efectuar la sustitución o cambio de los contadores cuando, bien por el cliente o por la entidad suministradora, se aprecie alguna anomalía en el funcionamiento de los mismos.

5. Suspender el suministro y, en su caso, rescindir los contratos de suministro en los casos en que proceda conforme lo preceptuado en este reglamento.

6. Resolver, sin perjuicio de las facultades revisoras del Ayuntamiento y los tribunales de justicia, cuantas reclamaciones se formulen por los clientes sobre la prestación del Servicio, así como instar, y en su caso tramitar, cuantos expedientes se especifiquen en este Reglamento como de su competencia.

### **Artículo 7.- Derechos de los clientes.**

Sin perjuicio de aquellos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los clientes, éstos, con carácter general, tendrán los siguientes derechos:

1. A establecer un contrato de suministro sujeto a las garantías previstas en el presente reglamento y demás normas de aplicación.

2. A solicitar de la entidad suministradora la información y el asesoramiento necesario para ajustar su contratación a las necesidades reales.

3. A consumir el agua, según el uso contratado, en las condiciones higiénico-sanitarias y de presión correspondientes al uso que, de acuerdo con las instalaciones de la vivienda, industria u otros, sea el adecuado y de conformidad con la normativa legal aplicable.

4. A disponer, en condiciones normales, de un servicio permanente sin perjuicio de las interrupciones de este servicio en los supuestos indicados en este Reglamento.

5. A que se le facturen los consumos según las tarifas vigentes y a recibir la facturación del consumo efectuado de acuerdo con las tarifas y precios legalmente establecidos, con la periodicidad establecida, salvo pacto específico con la entidad suministradora.

6. A disponer en los recibos o facturas de la información necesaria que le permita contrastarla con la suministrada por su contador.

7. A conocer el importe de las instalaciones que tengan que ser ejecutadas por la Entidad suministradora, de acuerdo con las tarifas y precios de éstas.

8. A ser atendido con la debida corrección por parte del personal de la entidad suministradora en relación con aquellas aclaraciones e informaciones que sobre el funcionamiento del servicio pueda plantear.

9. A formular las reclamaciones administrativas que crea pertinentes contra la actuación del servicio, mediante los procedimientos establecidos en este Reglamento.

10. A solicitar la correspondiente acreditación a los empleados o al personal autorizado por la entidad suministradora que pretendan leer los contadores y/o revisar las instalaciones.

11. A solicitar a la entidad suministradora la comprobación particular de sus sistemas de medición o contadores y/o solicitar la verificación oficial del contador en caso de divergencias acerca de su correcto funcionamiento.

#### **Artículo 8.- Obligaciones del cliente.**

Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para los clientes, éstos tendrán, con carácter general, las obligaciones siguientes:

1. Consumir el agua suministrada para los usos contratados.

2. Cumplir las condiciones y obligaciones contenidas en el contrato suscrito con la entidad suministradora que no sean contrarias a este Reglamento ni a la normativa vigente.

3. Depositar la fianza, establecida en su momento, en el instante de formalizar el contrato de suministro.

4. Satisfacer con la debida puntualidad el importe de los cargos facturados por la entidad suministradora de acuerdo con las tarifas y los precios que tenga aprobados por la Administración competente.

5. Pagar las cantidades resultantes de liquidaciones por error, fraude, escape o avería imputable al cliente.

6. Usar las instalaciones de forma correcta, manteniendo intactos los aparatos de medida, los precintos colo-

cados por la entidad suministradora o por los organismos competentes de la Administración que garantizan la inviolabilidad del equipo de medición del consumo y de las instalaciones de acometida en su condición de bienes del servicio público de suministro, y absteniéndose de manipular las instalaciones del servicio y los equipos de medición.

7. Llevar a cabo el mantenimiento y reparar las averías que se puedan producir en las instalaciones que están bajo su responsabilidad de acuerdo con la normativa de aplicación en cada momento, garantizando siempre el cumplimiento de los criterios sanitarios y de calidad fijados para el agua de consumo humano.

8. Solicitar de la Entidad Suministradora la autorización pertinente para cualquier modificación en sus instalaciones interiores que implique un aumento en la demanda de los caudales contratados de suministro o modificación del número de receptores.

9. En caso de suministro con depósitos de agua y aquellos otros que se tengan que dotar de sistemas de almacenamiento de agua o cisternas, deberán cumplir con lo dispuesto en la normativa vigente en cada momento. Por tal circunstancia garantizarán que los productos en contacto, o que puedan estar en contacto, con el agua de consumo humano, por ellos mismos o por las prácticas de instalación que se apliquen, no transmitirán al agua sustancias o propiedades que contaminen, empeoren su calidad o, supongan un incumplimiento de los requisitos de salubridad establecidos normativa en vigor. A tal efecto deberán realizar limpiezas periódicas con productos legal y sanitariamente autorizados, limpiezas que tendrán una función tanto de desincrustante como de desinfección.

10. Impedir el retorno a la red de aguas provenientes de sus instalaciones interiores ya sean contaminadas o no, y comunicar a la entidad suministradora cualquier incidencia que pueda afectar al servicio.

11. Abstenerse de establecer o de permitir derivaciones en su instalación para suministro de agua, ya sea temporal o permanentemente, a otros locales o viviendas distintos de los previstos en el contrato.

12. Permitir la entrada en el local del suministro, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal autorizado por la entidad suministradora y que exhiba la identificación pertinente para poder revisar o comprobar las instalaciones. Igualmente está obligado a ceder a la Entidad Suministradora el uso de los locales, arquetas o apoyos necesarios para la instalación de los equipos de medida y elementos auxiliares necesarios en cada caso.

13. Poner en conocimiento de la entidad suministradora cualquier avería o modificación en sus instalaciones interiores que pueda afectar a la red general de suministro o a cualquiera de los elementos que forman parte de la prestación del servicio, con carácter inmediato.

14. Notificar a la entidad suministradora la baja del suministro, por escrito o por cualquier otro medio con el que quede constancia de la notificación.

15. Disponer de las instalaciones interiores conforme a normativa vigente que resulte de aplicación en cada momento.

16. Cumplir con las medidas de ahorro de agua dictadas por el Ayuntamiento de Torre Pacheco así como cumplir con la normativa al respecto vigente en cada momento.

### TITULO III – ELEMENTOS MATERIALES DEL SERVICIO. INSTALACIONES

#### Capítulo I - Instalaciones Generales

#### Artículo 9.- Elementos materiales del suministro de agua.

Los elementos materiales del suministro de agua comprenden:

1. El sistema de suministro y distribución, es decir, todas aquellas instalaciones dentro del área de prestación del servicio que son necesarias para el suministro de agua potable a los clientes — concepto que incluye las captaciones, pozos, instalaciones de recepción de agua de la red, regulación, tratamiento, elevación, almacenaje, impulsión y redes de conducción y distribución con sus elementos de regulación y control (llaves, válvulas, instrumentos, etc.)—, situadas en el espacio público o en dominio privado afectas al Servicio, pero siempre ajenas a los solares o locales de los receptores de la prestación del servicio.

2. Como subsistema del anterior, la red de distribución es el conjunto de arterias principales, conducciones principales y conducciones secundarias, así como los elementos anexos a las mismas, necesarios para atender el ámbito de prestación del servicio.

La red dispondrá de los mecanismos adecuados que permitan su acotación y cierre, si fuese necesario, por sectores, a fin de proceder a su aislamiento ante situaciones anómalas, así como de sistemas que permitan las purgas por sectores para proteger a la población ante posibles riesgos para su salud.

3. Las instalaciones interiores de los solares o locales receptores del suministro de agua, constituidas por el conjunto de tuberías y elementos de control, medición, maniobra y seguridad (llaves, batería de contadores, contadores, etc.)

El sistema de suministro y distribución y las instalaciones interiores están conectados mediante la acometida, y la delimitación entre el primero y la segunda se establece en la cara anterior, según el normal sentido de circulación del agua, de la llave de corte general o en el límite de propiedad o línea de fachada si la llave de corte general se encontrase en el interior del inmueble.

A efectos de este Reglamento, se considerarán únicamente las acometidas y las instalaciones interiores. Las condiciones del sistema de suministro y distribución se recogerán en las Normas Técnicas de Abastecimiento que el Ayuntamiento de Torre Pacheco apruebe al efecto

#### Artículo 10.- Definiciones de elementos del suministro de agua.

A efectos de este Reglamento, interesan particularmente los siguientes elementos materiales del sistema de suministro y distribución.

##### 1. La acometida,

Comprende el conjunto de elementos que unen la red de distribución con la llave de corte general, incluida ésta,

instalados en terrenos de carácter público o privado, previa constitución de la oportuna servidumbre, y que consta de:

- Elemento de conexión con la red de distribución.
- Tubería que enlaza el elemento de conexión con la llave de corte general o con el límite de propiedad o línea de fachada si la llave de corte general se encuentra en el interior del inmueble.
- Llave de toma, que estará instalada en el tramo de tubería antes descrito en lugar público y de fácil acceso.

##### 2. Instalación interior.

Se definen dos tipos de instalaciones interiores, por un lado las instalaciones individuales de suministro a un único abonado y las instalaciones interiores de suministro a comunidades de propietarios. Los elementos de cada una de estas instalaciones se describen seguidamente.

Los elementos de las instalaciones interiores, para el caso de abonado único, comprenderán, y por este orden según el normal sentido de la circulación del agua, una llave de corte general, aparato de medida, grifo de prueba, válvula de retención, llave de salida y cuantos elementos se sitúen tras la válvula de salida.

Este tipo de instalaciones interiores, El alojamiento de los elementos descritos en el párrafo anterior se instalarán en un armario colocado en fachada, o límite de propiedad, cuyas dimensiones se adecuarán, en cada instalación, al calibre del contador y dimensiones de los elementos a alojar.; de forma que el aparato de medida y los elementos a él asociados se puedan montar y desmontar con facilidad, asegurando con las dimensiones del alojamiento que el aparato de medida se pueda montar perfectamente en posición horizontal.

Para instalaciones interiores de suministro a comunidades de propietarios se instalarán contadores dispuestos en batería. La referida batería se alojará, dentro de la finca de los abonados, en locales cuyas dimensiones mínimas serán de dos metros de altura, un ancho que permitirá un espacio libre de un metro a cada lado de la batería y la profundidad contará con una distancia libre de un metro y cincuenta centímetros entre la batería y la puerta del local. Su acceso y ubicación se realizará en zona de usos comunes de la finca. Su función será exclusiva para albergar los contadores y equipos a ellos asociados. Dispondrán de identificación permanente e indeleble del contador asociado a cada vivienda o uso. Sus paredes estarán impermeabilizadas de forma que se imposibilite la presencia de humedades en dependencias anexas. Se dotarán con iluminación eléctrica con un mínimo de 100 lux medidos en un plano distante un metro sobre el nivel del suelo. El local dispondrá de conductos o rejillas de ventilación que imposibiliten la formación de condensaciones.

En las instalaciones interiores de suministro a comunidades de propietarios, cada vivienda y uso dispondrá de un contador único para el uso o vivienda de que se trate disponiendo, en cada derivación de la batería, de llave de corte general, aparato de medida, grifo de prueba, válvula de retención y llave de salida.

No obstante y a criterio del abonado, las instalaciones interiores con suministro a comunidades de propietarios, podrán instalar, tras el contador y en el interior de la instalación de su propiedad, filtros autolimpiantes. En este caso, la instalación, mantenimiento y conservación del mismo correrá por cuenta del referido abonado.

Con independencia de lo anterior, estas instalaciones interiores se dotarán de un contador general de entrada a la finca colocado en fachada o límite de propiedad.

Tanto los alojamientos de contador para abonado único, como los de batería de contadores, se deberán dotar de sumidero con sifón conectado al sistema de alcantarillado y con capacidad de evacuación equivalente a la capacidad de suministro de agua potable.

Asimismo, el montaje del aparato de medida, contará de una preinstalación adecuada para una conexión de envío de señales para la lectura a distancia del aparato de medida.

#### **Artículo 11.- Responsabilidad de la entidad suministradora.**

Es responsabilidad de la Entidad suministradora el mantenimiento, reposición y operación del sistema de suministro y distribución dentro de su ámbito de servicio, de acuerdo con las normativas legales, las condiciones de la concesión y/o contractuales, las especificaciones de este Reglamento, las instrucciones técnicas y normas de buena práctica y demás disposiciones que sean de aplicación.

La responsabilidad de la Entidad suministradora llega hasta — e incluye— la acometida según se describe en el artículo 10.

#### **Artículo 12.- Responsabilidad del usuario.**

Es responsabilidad del usuario la implementación material de todas las instalaciones interiores.

El usuario también deberá llevar a cabo el mantenimiento de las instalaciones interiores a efectos de mantener su funcionalidad y de evitar el deterioro de la calidad del agua de consumo humano desde la acometida hasta el grifo.

El usuario es responsable de la correcta adecuación de las instalaciones interiores. Cuando la altura del edificio, con relación a las condiciones de presión del suministro, no permita que el edificio sea totalmente alimentado directamente desde la red, el usuario deberá prever la instalación de un grupo de sobreelevación adecuado.

También es responsabilidad del usuario la conservación y reparación de las averías en instalaciones interiores, incluido el mantenimiento en perfecto estado de los desagües de sus instalaciones interiores a fin de que pueda evacuarse con facilidad y sin daños el agua que pudiera proceder de pérdidas accidentales. En caso de demora o negligencia en la reparación, la entidad suministradora podrá instar el procedimiento de suspensión de suministro de agua a la finca.

Los daños y perjuicios causados por averías en instalaciones interiores son responsabilidad del propietario o cliente siempre y cuando no sean causados por la Entidad suministradora.

Los usuarios que desarrollen actividades con consumos que no puedan admitir las perturbaciones derivadas de interrupciones del servicio de suministro dispondrán en el inmueble de depósitos de reserva con la capacidad suficiente para atender el consumo necesario para efectuar una parada segura de la actividad. La Entidad suministradora no será en ningún caso responsable de los posibles daños y perjuicios derivados de dichas interrupciones.

En particular, los centros de asistencia sanitaria que determine el organismo competente de la Administración dispondrán en el inmueble de depósitos de reserva con la capacidad mínima para cuarenta y ocho horas de consumo del período estacional al que corresponda el máximo consumo diario.

#### **Artículo 13. – Ejecución, conservación y reparación de las instalaciones interiores.**

La realización de nuevas instalaciones interiores, así como la conservación y reparación de las existentes, serán llevadas a cabo por un instalador autorizado por el organismo de la Administración que corresponda y de acuerdo con la normativa vigente.

Sin embargo, el propietario o cliente y la entidad suministradora podrán establecer de mutuo acuerdo, sin que la opción sea obligatoria por ninguna de las partes, que la entidad suministradora pueda realizar, conservar y reparar también la instalación interior.

La ejecución de las instalaciones interiores se realizará de acuerdo con las disposiciones vigentes de edificación y construcción, instrucciones de instalaciones, legislación vigente en materia de ahorro de agua, normas de buena práctica, y especificaciones de la entidad suministradora, pretendiendo en todo momento la mejor calidad del agua y del servicio, y evitando escapes, pérdidas, posibilidad de contaminaciones e incidencias sobre el terreno, las edificaciones o los demás servicios.

La instalación interior no podrá estar conectada a ninguna otra red o tubería de distribución de agua de otra procedencia, ni a la que procede de otro contrato de la misma entidad suministradora; ni el agua podrá mezclarse con ninguna otra excepto si lo hace mediante un depósito previo. Estas precauciones se harán extensivas a depósitos de regulación o almacenaje, que deberán realizarse de tal modo que no puedan admitir aguas de procedencias indeseables.

Igualmente, se preverán las contingencias debidas a averías en la acometida o en la red exterior, para las que el inmueble deberá estar preparado mediante la impermeabilización de los muros o paramentos de la fachada a fin de evitar daños en el interior.

### **Capítulo II - Acometidas**

#### **Sección 1.ª- Definición, elementos y características técnicas.**

#### **Artículo 14.- Descripción y características de las acometidas.**

La acometida, que comprende el conjunto de elementos que unen la red de distribución con la llave de

corte general, incluida ésta, instalados, en terrenos de carácter público o privado, previa constitución de la oportuna servidumbre, y que consta de los elementos señalados en el artículo 10:

Las características concretas y las especificaciones técnicas de cada una de las acometidas las fijará la entidad suministradora de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación en cada caso, y en base al uso del inmueble a suministrar, consumos previsibles y condiciones de presión.

Se establece una servidumbre mínima para las acometidas de una anchura mínima de 1 metro, por lo que no se podrá obstaculizar el acceso a las mismas en ningún caso; no pudiéndose instalar otras conducciones de servicios distintos sin la autorización escrita de la Entidad Suministradora.

#### *Sección 2.ª- Solicitud de acometida.*

#### **Artículo 15.- Competencia de la Entidad suministradora.**

La Entidad suministradora será la única facultada para efectuar cualquier tipo de actuación o maniobra que afecte a la red de distribución, acometidas y elementos que la integren, quedando expresamente prohibida su manipulación por personal ajeno a la Entidad suministradora.

En caso de avería, las reparaciones que procedan sobre los indicados elementos serán efectuadas por la entidad suministradora. La conservación y reparación de los elementos de la instalación interior, a excepción del aparato de medida, serán de la exclusiva responsabilidad de los clientes, quienes podrán contratar las labores que procedan con instaladores autorizados.

#### **Artículo 16.- Condiciones para la realización de la acometida.**

La realización por la Entidad suministradora de la acometida de suministro estará supeditada a que se cumplan las condiciones de abastecimiento pleno, que se establecen seguidamente:

1. Que el inmueble a abastecer esté situado en el área de cobertura del abastecimiento.
2. Que el inmueble a abastecer disponga de Licencia de Obras, Licencia de Actividad o de Cedula de Habitabilidad otorgada por el ayuntamiento de Torre Pacheco.
3. Que el inmueble que se pretende abastecer cuente con instalaciones interiores disponibles y adecuadas a las normas del presente Reglamento y demás normativa de aplicación.
4. Que el inmueble a abastecer disponga de acometidas para vertidos de aguas residuales y pluviales, o tenga resuelto el sistema de evacuación de las mismas, disponiendo, en este caso, de las autorizaciones precisas para ello.
5. Que en las calles o plazas de carácter público que lindan con el inmueble, o al que éste dé fachada, existan instaladas y en servicio conducciones públicas de la red de distribución de agua potable.

Cuando en una vía pública estén proyectadas conducciones bajo las dos aceras, la existencia de las mismas

en la acera opuesta a la correspondiente al supuesto contemplado, no supondrá en ningún caso el cumplimiento del párrafo anterior.

#### **Artículo 17.- Solicitud de acometida y suministro.**

Toda acometida o conexión a realizar a la red general de suministro, así como su renovación o mejora, estará sujeta a la previa autorización de la Entidad Suministradora, que deberá ser solicitada por el propietario o titular de la relación jurídica de ocupación del edificio o industrias. En los supuestos de propiedad horizontal, la solicitud se formulará por quien ostente la representación legal de la comunidad de propietarios.

La solicitud se hará en impreso normalizado que facilitará la Entidad suministradora y deberá contener, además de los requisitos legales de carácter general, los siguientes especiales:

- a) Para obra nueva, memoria técnica suscrita por el técnico autor del proyecto de las obras de edificación o, en su caso, de las instalaciones de que se trate.
- b) Licencia municipal de obras o informe favorable del Ayuntamiento.
- c) Escritura de propiedad o documento que acredite la disponibilidad del inmueble para el que se solicita la acometida.
- d) Titularidad de la servidumbre que, en su caso, pudiera ser necesario establecer para realizar la acometida, o de las prolongaciones de redes que pudieran ser necesarias al efecto.
- e) Croquis de situación, y en obras de nueva construcción plano de distribución de las instalaciones generales de agua y de protección contra incendios.

A la vista de los datos que aporte el solicitante, de las características del inmueble y del estado de las redes de distribución, la Entidad suministradora comunicará al petionario su decisión de conceder o denegar la acometida o acometidas al solicitante y, en este caso, las causas de la denegación.

A partir de la fecha de comunicación de ésta al interesado, y dentro del plazo de quince días siguientes, deberá ingresar el importe de las obras de acometida, según la valoración efectuada. Transcurrido el plazo señalado sin que se hayan cumplimentado los requisitos exigidos, se entenderá que el solicitante desiste de su petición, dándose por cancelado el expediente.

#### *Sección 3.ª- Ejecución y mantenimiento.*

#### **Artículo 18.- Ejecución y conservación de la acometida.**

La determinación de las características de la acometida, su instalación, conservación, manejo así como el tipo y calidad de los materiales a emplear en su ejecución, serán siempre competencia exclusiva de la Entidad suministradora, quien realizará los trabajos e instalaciones correspondientes a cargo del petionario.

Las acometidas, una vez finalizada su ejecución, quedarán de propiedad del solicitante, viniendo obligada la En-

tividad suministradora a su conservación desde el dispositivo de toma hasta la llave de corte general o, hasta el límite de fachada o límite de propiedad si la llave de corte general no existiese o estuviera ubicada en el interior de la finca.

Esta instalación sólo podrá ser manipulada por personal autorizado al servicio de la Entidad suministradora, no pudiendo el propietario del inmueble abastecido cambiar o modificar el entorno de la situación de la misma.

No obstante lo anterior, finalizado o rescindido el contrato de suministro, el ramal de acometida queda de libre disposición de su propietario, pero si éste, dentro de los veinte días siguientes, no comunica fehacientemente a la entidad suministradora su intención de que se retire de la vía pública, se entenderá que se desinteresa del ramal de acometida en desuso, pudiendo la entidad suministradora tomar respecto a éste las medidas que considere oportunas.

#### **Artículo 19.- Modificaciones de las acometidas por causa de los suministros.**

En el caso de que en una finca se aumentase, después de hecha la acometida, el número de viviendas o las demandas de caudales y/o presiones, y siempre que la acometida existente fuera insuficiente para un normal abastecimiento de dichas ampliaciones, no se podrán aceptar las nuevas peticiones de suministro a menos que el propietario del inmueble, o en su caso la Comunidad de Propietarios, se avenga a sustituir la acometida por otra adecuada.

#### **Artículo 20.- Modificaciones de acometidas por disposición legal.**

Todos los cambios que, por disposición de las Autoridades o por resolución de los Tribunales, deban efectuarse en las acometidas de las fincas serán de cuenta del cliente o propietario, según el caso.

Igualmente, serán a cargo del propietario los gastos que ocasione el aislar la acometida de su finca en el caso de que la citada instalación no prestara servicio por haber cesado los contratos cuyos suministros servía.

### **Capítulo III - Ampliaciones de red**

#### **Artículo 21.- Ampliaciones de red.**

Siempre que, a juicio de la Entidad suministradora, las acometidas no puedan efectuarse normalmente de conformidad con lo previsto en el presente Reglamento, las redes de distribución deberán ser prolongadas o ampliadas, mediante convenio suscrito entre la Entidad suministradora y el peticionario, y a instancias del mismo.

El suministro en puntos que, aún situados dentro del perímetro del término municipal, se encuentren en lugares no abastecidos, o que estándolo requieran una modificación o ampliación de las instalaciones existentes, estará siempre supeditado a las posibilidades del abastecimiento.

Cuando, como consecuencia de la situación descrita, sea necesario efectuar una prolongación de la red de abastecimiento existente, serán por cuenta del beneficiario la totalidad de los gastos que se originen con motivo de dicha ampliación, debiendo sufragar asimismo la acometida y cuotas de enganche correspondientes.

#### **Artículo 22.- Ejecución de las obras de ampliación.**

Las obras de ampliación de la red de abastecimiento se ejecutarán, con carácter general, por la Entidad suministradora.

En las ampliaciones de redes privadas efectuadas por terceros y que pretendan ser recepcionadas como redes públicas municipales, una vez finalizada la ejecución de las mismas, deberá firmarse el «acta de entrega al uso público» para lo cual deberá adjuntarse a la misma proyecto de liquidación de la obra efectuada y certificación del acta de pruebas definidas por la Entidad Suministradora, en ambos casos firmadas por técnico competente, dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la norma vigente en cada caso. Del mismo modo se deberá aportar a la Entidad Suministradora por parte del promotor y/o constructor, copia en soporte digital de la documentación técnica referente a la obra en cuestión. La citada documentación incluirá, como mínimo, memoria del proyecto constructivo, anejo de cálculos hidráulicos y mecánicos y planos que detallen tanto el emplazamiento real de las instalaciones como las características de las mismas.

La dirección, vigilancia e inspección de las ampliaciones de la red se efectuará directamente por la Entidad suministradora, que fijará asimismo las condiciones y especificaciones técnicas que deberán ser inexcusablemente observadas en la ejecución de las referidas obras.

Las prolongaciones de red deberán ser efectuadas con carácter general, por terrenos de dominio público.

No obstante cuando, por circunstancias justificadas a juicio de la Entidad suministradora, no sea posible dar cumplimiento a lo previsto en el párrafo anterior, los particulares propietarios de los terrenos afectados por el paso de la tubería deberán poner los mismos a disposición de la Entidad suministradora en una superficie igual a la delimitada por una franja de cuatro metros de ancho a lo largo del recorrido de la red ampliada, no pudiendo obstaculizar, por ningún medio, durante el tiempo en que la tubería permanezca instalada, el acceso del personal de la Entidad suministradora a dichos terrenos.

Del mismo modo, en la zona de servidumbre no se podrá instalar otras conducciones de servicios distintos sin la autorización escrita de la Entidad Suministradora.

#### **Artículo 23.- Integración en las infraestructuras del Servicio.**

Se integrarán automáticamente en las infraestructuras del Servicio todas las prolongaciones que se lleven a cabo en la red general, sin que el solicitante tenga derecho de propiedad alguno sobre la instalación.

### **Capítulo IV – Suministro en nuevas actuaciones urbanísticas**

#### **Artículo 24.- Suministro en nuevas actuaciones urbanísticas**

A efectos de este Reglamento, se entienden por actuaciones urbanísticas las intervenciones urbanísticas derivadas de cualquier tipo de instrumentos de planeamiento



y ejecución o aquellas intervenciones urbanísticas de carácter aislado que se tengan que desarrollar en terrenos, cualquiera que sea su calificación urbanística, y que comporten la creación, modificación o ampliación de la red de abastecimiento de agua.

Las infraestructuras hidráulicas que sea necesario ejecutar para los ámbitos o sectores de suelo que estén obligados a ello, de conformidad con lo establecido en la Ley de Suelo de la región de Murcia, serán planificadas y coordinadas por el Ayuntamiento en colaboración con el gestor del Servicio.

Las citadas infraestructuras responderán a esquemas aprobados por la Entidad suministradora, los cuales deberán definirse y dimensionarse en proyecto redactado por técnico competente y aprobado por la Entidad suministradora con sujeción a los reglamentos de aplicación, ordenanzas municipales y normas del Servicio y por cuenta del beneficiario del suelo.

El promotor podrá solicitar, a su cargo, a la Entidad suministradora la redacción del proyecto correspondiente, siendo voluntaria la aceptación de tal encargo por la Entidad suministradora.

Las obras e instalaciones definidas en el proyecto aprobado, según lo indicado anteriormente, así como las modificaciones que, con autorización de la Entidad suministradora se introduzcan durante el desarrollo de las mismas, se ejecutarán en su totalidad por cuenta y cargo del beneficiario del suelo, bajo la dirección de técnico competente y, en su caso, por empresa instaladora con clasificación de acuerdo al RD 2/2000 de 16 de Junio, Texto Refundido de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas y RD 1098/2001 de 12 de Octubre sobre Reglamento General de la Ley de Contratos con las Administraciones Públicas o legislación que en cada momento sea de aplicación.

En el importe del aval que el Ayuntamiento de Torre Pacheco establezca para garantizar la correcta ejecución o reposición de las obras de urbanización, se incluirá la cuantía estimada para la instalación de las infraestructuras hidráulicas necesarias.

La entidad suministradora podrá exigir durante el desarrollo de las obras, como en su recepción o puesta en servicio, cuantas pruebas y ensayos estime convenientes para garantizar la idoneidad de ejecución y el cumplimiento de las especificaciones de calidad de los materiales previstos en el proyecto, corriendo los gastos derivados de tales pruebas a cargo del promotor o propietario de la urbanización, quien deberá satisfacerlo con carácter obligatorio, previamente a la recepción de las obras por el Ayuntamiento.

En ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, estará autorizado el promotor o el ejecutor de la urbanización o polígono para realizar las acometidas de abastecimiento en los posibles solares, parcelas de que se trate, sin la previa autorización de la entidad suministradora y con formalización de la correspondiente concesión.

En el enlace de las redes interiores o polígonos con las conducciones exteriores bajo dominio del Servicio, así como las modificaciones y refuerzos que hubiera que efectuarse en las mismas como consecuencia de las nuevas demandas impuestas por la urbanización, se fijarán por la Entidad suministradora y quedarán perfectamente delimitadas en el proyecto a que se ha hecho referencia anteriormente, y se ejecutarán por la Entidad suministradora pero a cargo del promotor o propietario de la urbanización.

Una vez terminada su ejecución, las infraestructuras que pudieran tener, en el momento o en el futuro, un carácter no exclusivo de los ámbitos o sectores de suelo que las construyeron serán cedidas al Ayuntamiento previa comprobación de funcionamiento por parte del gestor del servicio de abastecimiento y saneamiento, siendo preceptivo lo establecido en el artículo 22 referente a la recepción de instalaciones. Tras la recepción municipal las infraestructuras será adscritas al Servicio.

La conservación, mantenimiento y responsabilidades de las infraestructuras exclusivas de estas actuaciones o sectores, por razón del funcionamiento de las mismas, serán de cuenta de sus propietarios o Entidades creadas de conformidad con la legislación del suelo al efecto.

No obstante la Entidad suministradora procederá a realizar los servicios de contratación, lectura y facturación a los nuevos clientes que se generen, debiendo abonar éstos últimos las tarifas legalmente vigentes y aprobadas por el Ayuntamiento.

Para que las urbanizaciones obtengan el abono al servicio de abastecimiento de agua potable, deberán tener aprobados los instrumentos del planeamiento y los proyectos de urbanización en los que se determinen y especifiquen las redes de abastecimiento y se justifique su suficiencia, así como que disponen de la dotación de agua necesaria para los usos e intensidades que se contemplen en las mismas, debiéndose cumplir con las disposiciones de la legislación urbanística y demás normas de aplicación.

La Entidad suministradora percibirá los derechos establecidos como precios ajenos en compensación por la realización de obras de ampliación, modificaciones o reformas y otras obras necesarias para mantener la capacidad global del suministro, así como, para los trabajos de supervisión técnica de las obras y pruebas para comprobar la idoneidad de la ejecución.

En los supuestos de actuaciones urbanísticas que comporten la creación, modificación o ampliación de la red de abastecimiento de agua y no vayan a cargo del promotor urbanístico o del promotor de la edificación o del propietario, y cuando así lo considere oportuno el Ayuntamiento, podrá determinarse su ejecución directa por la entidad suministradora con la percepción de los correspondientes derechos establecidos como precios ajenos.

Quedan fuera de lo previsto en este artículo la implantación y ejecución de las acometidas individuales por cada finca, que tienen su regulación en el apartado correspondiente del presente Reglamento.

## Capítulo V – Medidas de ahorro de agua

### Artículo 25.- Medidas en viviendas de nueva construcción.

En las viviendas de nueva construcción, en los puntos de consumo de agua, se colocarán los mecanismos adecuados para permitir el máximo ahorro y a tal efecto:

a) Los grifos de aparatos sanitarios de consumo individual dispondrán de perlizadores o economizadores de chorro o similares y mecanismo de reductor de caudal de forma que para una presión de 2,5 kg/cm<sup>2</sup> tengan un caudal máximo de 5 l/min.

b) El mecanismo de las duchas incluirá economizadores de chorro o similares y mecanismo reductor de caudal de forma que para una presión de 2,5 Kg/cm<sup>2</sup> tengan un caudal de 8 l./min.

c) El mecanismo de adición de descarga de las cisternas de los inodoros limitará el volumen de descarga a un máximo de 7 litros y dispondrá de la posibilidad de detener la descarga o de un doble sistema de descarga para pequeños volúmenes.

En los proyectos de construcción de viviendas colectivas e individuales se incluirán los sistemas, instalaciones y equipos necesarios para poder cumplir con lo especificado en los apartados anteriores.

Todo nuevo proyecto que no contemple estos sistemas ahorradores de agua, no dispondrá de la preceptiva Licencia de Obras otorgada por el ayuntamiento de Torre Pacheco hasta que no se incluyan y valoren dichos dispositivos en el proyecto presentado y por tanto, no podrá ser objeto de contrato de suministro de agua potable por parte de la Entidad suministradora, según establece la legislación en vigor.

### Artículo 26.- Medidas para locales de pública concurrencia.

Los grifos de los aparatos sanitarios de uso público dispondrán de temporizadores o de cualquier otro mecanismo similar de cierre automático que dosifique el consumo de agua, limitando las descargas a un litro de agua.

En las duchas y cisternas de los inodoros será de aplicación lo establecido en el artículo anterior para el caso de viviendas de nueva construcción.

En todos los puntos de consumo de agua en locales de pública concurrencia será obligatorio advertir mediante un cartel en zona perfectamente visible sobre la escasez de agua y la necesidad de uso responsable de la misma.

Para las nuevas actividades estas medidas serán preceptivas para la obtención de la Licencia de Actividad o la de Apertura otorgadas por este Ayuntamiento previo Informe de la Entidad suministradora.

### Artículo 27.- Medidas en viviendas existentes.

En los edificios de viviendas existentes con anterioridad a la aprobación de este Reglamento, las modificaciones o reformas integrales que exijan la concesión de Licencia de Obra Mayor, han de contemplar, en el Proyecto, la adecuación de las Instalaciones de agua potable, con

la inclusión de sistemas ahorradores de agua de acuerdo con los artículos anteriores. La no incorporación de estos sistemas dará lugar a la denegación por este Ayuntamiento de la Licencia de Obras y por tanto, la imposibilidad de contratar el suministro de agua potable a dicha propiedad según establece la Ley 6/2006 de 21 de julio.

### Artículo 28.- Industrias y edificios industriales.

Las empresas industriales deberán redactar un plan de ahorro de agua aplicando metodologías de hidro-eficiencia Industrial de acuerdo con las directrices que el Ente Público del Agua establezca a tal efecto, de tal manera que se produzcan ahorros en los sucesivos ejercicios y estos puedan demostrarse ante este Ayuntamiento y el Ente Público del Agua mediante la utilización de Indicadores medioambientales.

Se prohíbe el uso de Instalaciones de lavado de vehículos, sistemas de transporte y lavado de materia prima y equipos de climatización y refrigeración que funcionen, sin justificación, con circuitos abiertos de agua. Será obligatorio el uso de dispositivos para el reciclado del agua utilizada.

### Artículo 29.- Piscinas públicas y privadas.

Las piscinas debidamente mantenidas pueden permanecer sin necesidad de vaciarse completamente durante todo el año. Conocido este hecho, queda totalmente prohibido el vaciado total de las piscinas públicas y privadas. Los vaciados parciales para efectos de renovación serán los mínimos requeridos para cumplir con las recomendaciones o normativa de carácter sanitario. El agua procedente de estos vaciados parciales así como de los retro lavados de filtros de las unidades de depuración serán reutilizados para otros usos como limpieza, baldeo, riego o cualquier uso permitido dependiendo de su calidad físico-química y microbiológica. Para ello la instalación deberá contar con equipamientos para recuperar estas aguas.

La construcción de piscinas deberá ser autorizada por el Ayuntamiento dentro del proceso de tramitación de las Licencias de Obra y en las condiciones fijadas en este artículo. Por tanto, se consideran parte integrante de la instalación interior de la propiedad y formarán parte de los requisitos a cumplir para poder contratar el suministro de agua potable.

### Artículo 30.- Parques y Jardines.

El ayuntamiento de Torre Pacheco, en la medida de lo posible, fomentará el uso de recursos hídricos marginales para el riego de parques y jardines tanto públicos como privados tales como aguas subterráneas de calidad deteriorada, aguas regeneradas, aguas de lluvia almacenadas, etc. mediante el establecimiento de redes de riego comunitarias con estos recursos que podrán contratar los usuarios siempre que exista disponibilidad en el municipio y aplicándosele los criterios económicos que se establecen para el agua potable. Las tarifas para estos recursos serán fijadas por el ayuntamiento de Torre Pacheco.

Las aguas utilizadas para estos propósitos deberán cumplir con los requisitos higiénico sanitarios establecidos

en la normativa vigente y en especial en lo referente a la prevención de legionelosis.

Para el caso de fuentes ornamentales que formen o no parte integrante de dichos parques y jardines deberá instalarse un circuito cerrado y realizar los tratamientos necesarios para cumplir los requisitos y la normativa sanitaria.

En las nuevas zonas de desarrollo urbano, y en lo que respecta a redes de riego de zonas verdes públicas las instalaciones serán totalmente independientes a las de agua para el consumo humano. Las tuberías en toda su longitud y en cualquiera de sus secciones tendrán el color negro con bandas verdes y estarán marcadas con la cinta longitudinal de este color y las inscripción "agua de riego".

Todos los parques y jardines, así como las fuentes ornamentales, indicarán en un cartel la procedencia del agua y la utilización de circuitos cerrados.

El diseño de las nuevas zonas verdes públicas o privadas, ha de incluir sistemas efectivos de ahorro de agua y como mínimo:

- a. Programadores de riego
- b. Aspersores de corto alcance en zonas de pradera.
- c. Riego por goteo en zonas arbustivas y en árboles.
- d. Detectores de humedad en suelo.

En aquellos casos en que sea aplicable se deberá utilizar sistemas de riego sub-superficial.

Con carácter general, en superficies de mas de una hectárea, el diseño de las nuevas zona verdes se recomienda que se adapten a las siguientes indicaciones:

- a. Máximo de un 10% de césped de bajas necesidades hídricas o con sistemas de retención hídrica en el sustrato.
- b. La superficie restante deberá repartirse entre arbustos y arbolado de bajas necesidades hídricas al ser posible autóctono.
- c. El suelo deberá protegerse para evitar las pérdidas por evaporación pero permitir la adecuada permeación del agua de lluvia y riego mediante estrategias y uso de materiales porosos guardando el sentido estético.
- d. Quedan excluidas de estas recomendaciones las instalaciones deportivas y las especializadas.

#### **Artículo.- 31. Limpieza viaria.**

Se prohíbe la Instalación de bocas de riego en la vía pública conectadas a la red de agua para consumo humano. Sólo se permitirán aquellas bocas de riego conectadas a redes de aguas tratadas procedentes de recursos marginales.

Se procurará realizar la limpieza viaria utilizando medios mecánicos de limpieza seca. El baldeo se realizará con camiones cisterna abastecidos con aguas procedentes de recursos marginales debidamente tratadas de acuerdo a la normativa sanitaria.

En caso de que las autoridades sanitarias establezcan otras medidas de limpieza viaria se estará sujeto a di-

chas disposiciones que serán prioritarias a las medidas de ahorro.

### **TITULO IV – DEL SUMINISTRO**

#### **Capítulo I – contratación Del suministro.**

##### **Artículo 32.- Tipos de suministro y preferencia.**

En función del uso que se haga del agua, el carácter del suministro se clasificará en:

a) Suministros para usos domésticos: Son aquellos suministros destinados a la satisfacción de necesidades básicas propias de la persona, siempre que los inmuebles destinatarios tengan la calificación de vivienda y siempre que en ellos no se realice actividad industrial, comercial o profesional de ningún tipo. Quedan igualmente excluidos los locales destinados a cocheras, aún cuando sean de uso particular y para un solo vehículo, cuando aquellos sean independientes de la vivienda.

b) Suministros para otros usos: Serán todos aquellos en los que el agua no se utilice para los fines expuestos en el apartado anterior.

En función del carácter del sujeto contratante del mismo, éste se clasificará en:

- Suministros para usos comerciales. Se considerarán como tales todos aquellos suministros en los que el agua constituya un elemento indirecto y no básico en una actividad profesional, comercial, fabril o industrial, con uso asimilado al doméstico.

- Suministros para usos industriales: Se entenderán como tales todos aquellos suministros en los que el agua se emplea como materia prima o necesaria en el proceso de fabricación o en el cumplimiento o prestación de un servicio.

- Suministros para obras: Se entenderán como tales los destinados a efectuar cualquier tipo de edificación u obra, y siempre y cuando el agua vaya destinada a la ejecución de las mismas. En ningún caso podrán abastecerse viviendas, locales y/o instalaciones industriales mediante suministro concertado para obras, aún cuando sea con carácter provisional.

- Suministros para Centros Oficiales: Se entenderán como tales los que se realicen para centros y dependencias del Ayuntamiento de Torre Pacheco.

- Suministros para otros clientes: Se considerarán como tales aquellos no enumerados en los grupos anteriores, tales como clientes circunstanciales o esporádicos por razón de ferias, etc.

El objetivo prioritario del suministro de agua es satisfacer los usos domésticos. Los suministros de agua para otros usos se prestarán en el único caso de que las necesidades del abastecimiento lo permitan. En este sentido, cuando se produzcan situaciones de escasez, sequías o similares, previa conformidad del Ayuntamiento, la Entidad suministradora podrá, en cualquier momento, disminuir e, incluso, suspender el suministro para esos usos sin que por ello contraiga obligación alguna de indemnización, dado que estos suministros quedan en todo caso subordi-

nados a las exigencias del suministro para uso doméstico. Igualmente, serán prioritarios los suministros sanitario-hospitalarios, así como aquellos propios de dispositivos contra incendios.

#### **Artículo 33.- Suministros diferenciados.**

En todo caso, los locales comerciales o de negocio que puedan existir en cada edificio, deberán disponer de un suministro independiente.

#### **Artículo 34.- Suministro para servicio contra incendios.**

Las instalaciones contra incendios en el interior de edificaciones, cualquiera que sea el destino o uso de éstas, requerirán el establecimiento de un suministro de agua para este uso exclusivo y el cumplimiento de, a todos los efectos, las condiciones que este Reglamento prescribe para las instalaciones destinadas al abastecimiento ordinario, de conformidad con los siguientes criterios:

1.- Independencia de las instalaciones: Las instalaciones contra incendios serán absolutamente independientes de las destinadas a cualquier otro fin, y de ellas no podrá efectuarse derivación alguna para otro uso.

Queda igualmente prohibido tomar agua de cualquier elemento de estas instalaciones, salvo en el caso de incendio, sin la expresa autorización de la Entidad suministradora.

Todo sistema que constituya la instalación contra incendios se alimentará a través de una acometida a la red pública de distribución independiente a la del suministro ordinario. A ser posible, la acometida para incendios se proyectará y ejecutará desde una conducción distinta de la que se acometa el suministro ordinario. Cuando la normativa específica de incendios exija una presión en la instalación interior del abonado que no sea la que la Entidad suministradora garantiza, será responsabilidad del abonado establecer y conservar los dispositivos de sobreelevación que le permitan dar cumplimiento a la normativa específica antes citada.

2.- Contratación del suministro: La conexión a la red pública de distribución de un suministro contra incendios requerirá la formalización previa del contrato de suministro correspondiente entre la Entidad suministradora y el cliente.

Dichos contratos tendrán la misma tramitación y carácter que los de suministro ordinario y estarán, por tanto, sujetos a las mismas prescripciones reglamentarias que aquellos.

#### **Artículo 35.- Solicitud de suministro.**

Previo a la contratación del suministro, el peticionario deberá presentar una solicitud de suministro en el impreso que, a tal efecto, proporcionará la Entidad suministradora.

En la misma se hará constar el nombre del solicitante, uso y destino que se pretende dar al agua solicitada, finca a que se destina y demás circunstancias que sean necesarias para la correcta definición de las características y condiciones del suministro, así como para la aplicación de las tarifas correspondientes a la prestación del servicio.

En dicho impreso se hará constar, igualmente, la dirección a la que deben dirigirse las comunicaciones cuando no sea la misma a la que se destine el suministro.

A la solicitud de suministro, el peticionario acompañará documentos necesarios para la contratación del servicio, entre los que se citan a título enunciativo, y no limitativo, los siguientes:

- Boletín de instalador, visado por la Consejería competente en materia de Industria y anexo en el que se acredite la instalación de los dispositivos de ahorro contemplados en este reglamento y en la legislación vigente.

- Documento acreditativo de la propiedad del inmueble o, en su caso, de aquel que justifique la relación de posesión del mismo.

- Documento que acredite la personalidad del contratante y, en su caso, la de representación.

- Autorización, en su caso, del propietario del inmueble.

- Documento de constitución de la servidumbre que, en su caso, pudiera ser necesario establecer para las instalaciones del suministro en cuestión.

- Cédula de habitabilidad y/o Licencia de Ocupación, en los casos en que reglamentariamente sea exigible.

- Licencia de apertura o Licencia de Actividad en caso de locales de negocio o actividades industriales o mercantiles que requieran de tal autorización.

- Licencia de obras, en caso de suministro para obras.

- Justificante de haber pagado las tasas, cánones, derechos de enganche o cualquier exacción que el Ayuntamiento pueda tener establecida a efectos de la contratación del Servicio.

- Cualquier otra documentación que pudiera establecerse en las normas técnicas de aplicación al Servicio aprobadas por el Ayuntamiento.

La anterior documentación deberá aportarse mediante originales o copias auténticas conforme la legislación vigente al momento de la solicitud; caso de aportarse originales el solicitante deberá acompañar fotocopia a efectos de su cotejo por la entidad suministradora, y ello al deber constar la anterior documentación en el oportuno expediente.

La entidad suministradora podrá admitir, cuando las necesidades del Servicio así lo aconsejen y la tecnología disponible por ella lo permita, la contratación telefónica, informática o por cualquier medio lícito de comunicación. En todo caso, la recepción del suministro implicará la aceptación de este Reglamento como parte del contrato.

#### **Artículo 36- Solicitantes.**

La solicitud de suministro y, en su caso, de acometida, será efectuada por el propietario del inmueble a abastecer, o por representante del mismo con poder bastante.

A los anteriores efectos se entenderá como propietario a la persona física o jurídica que, según documento público, tenga atribuida la propiedad por cualquier título de un inmueble.

Excepcionalmente la solicitud de suministro y/o de acometida podrá ser formulada por las siguientes personas:

- Por el Presidente de la Comunidad de Propietarios en los supuestos de suministros para usos comunes propios de edificios en régimen de propiedad horizontal, y en aquellos casos en que el contrato de suministro deba ser firmada por la respectiva Comunidad de Propietarios.

- Por apoderado con poder inscrito en el Registro Mercantil, en los casos de personas jurídicas.

- Por el Jefe de la dependencia u órgano administrativo, en los casos de establecimientos o dependencias administrativas.

- Por los arrendatarios o usufructuarios de inmuebles, previa acreditación del derecho al uso de la vivienda.

### **Artículo 37.- Pluralidad de suministros a un mismo inmueble.**

Como regla general las solicitudes de suministro, y en su caso de acometida, se efectuarán una para cada concreto inmueble a abastecer y ello aún en el caso de que se trate de inmuebles contiguos de un mismo propietario, todo ello sin perjuicio de la posibilidad de que existan suministros múltiples sobre una única acometida (caso de edificios en régimen de propiedad horizontal y demás previstos en este Reglamento).

Igualmente se establece, con carácter general, la obligatoriedad de efectuar una petición de suministro para cada uso de agua que vaya a efectuarse.

Toda finca o inmueble en el que se presenten, o puedan presentarse, más de un suministro sobre la misma acometida, deberá disponer antes de cualquier punto de consumo de un contador general instalado en fachada, o límite de propiedad. La contratación del referido contador general será obligatoria. En caso de diferencia entre la suma de los volúmenes correspondientes a los suministros individuales y el volumen registrado por el contador general, se facturará la diferencia como se recoge en el artículo 56.

En el caso de que en un mismo inmueble se vayan a emplear caudales para usos de distinta naturaleza deberán solicitarse tantos suministros como usos distintos se vayan a dar al agua, todas las solicitudes quedarán vinculadas solidariamente para los casos de incumplimiento del cliente.

### **Artículo 38.- Tramitación de las solicitudes.**

A partir de la solicitud de un suministro, la Entidad suministradora comunicará las condiciones técnico-económicas para realizar el mismo.

El solicitante dispondrá del plazo de un mes, desde la fecha de la comunicación, para la formalización del contrato. Transcurrido ese plazo sin que se haya formalizado, se entenderá decaída la solicitud, sin más obligaciones para la Entidad suministradora.

Una vez abonados los derechos y cumplimentados los requisitos correspondientes por el solicitante y realizada la acometida, la Entidad suministradora estará obligada

a la puesta en servicio de la instalación y suministro, en el plazo establecido de quince días hábiles a partir de la fecha de contratación y abono.

La demora en la concesión de autorizaciones o permisos necesarios para la realización de los trabajos, llevará consigo la interrupción del plazo señalado en el párrafo anterior. Tal retraso será comunicado al abonado.

### **Artículo 39.- Causas de denegación del contrato.**

La Entidad suministradora podrá denegar la contratación del suministro en los siguientes casos:

1. Cuando la persona o entidad que solicite el suministro se niegue a firmar el contrato extendido de acuerdo con el modelo autorizado y con las disposiciones vigentes sobre contratación del suministro de agua, o cuando no presente la documentación preceptiva o no efectúe los pagos correspondientes.

2. Cuando en la instalación del peticionario no se hayan cumplido las prescripciones que con carácter general establece la normativa vigente, así como las especiales de la Entidad suministradora. En este caso, la Entidad suministradora señalará los defectos encontrados al peticionario, para que los corrija.

3. Cuando no se disponga de acometida para el suministro de agua o no cuente con autorización de vertido para las aguas residuales y/o pluviales.

4. Cuando se compruebe que el peticionario del suministro ha dejado de satisfacer el importe del agua consumida, en virtud de otro contrato con la Entidad suministradora suscrito por él mismo o por cualquier persona que guarde con el mismo relaciones de convivencia, consanguinidad, afinidad o dependencia, y ello hasta tanto no abone su deuda.

5. Cuando la vivienda o local para el que se solicita el suministro tenga otro contrato de suministro anterior y en plena vigencia.

6. Cuando por el peticionario del suministro no se haya acreditado fehacientemente la obtención de las autorizaciones de terceros que correspondan o, en su caso, establecimiento de las servidumbres, con inscripción registral, que sean necesarias para llevar a cabo las obras e instalaciones para la prestación de los servicios solicitados.

### **Artículo 40.- Fianzas.**

La entidad suministradora podrá exigir una fianza en garantía de pago de los recibos por la prestación del servicio, la cual tendrá que ser depositada por el solicitante en el momento de la contratación.

La fianza tiene por objeto garantizar el pago de cualquier descubierto por parte del abonado en el momento de la resolución del contrato, sin que pueda exigirse que sea aplicada al reintegro de descubiertos durante la vigencia del mismo.

En el caso de no existir descubiertos en el momento de la resolución del contrato, la Entidad suministradora devolverá la fianza al cliente o a la persona que lo represente. Si existieran descubiertos cuyo importe resultase ser in-

ferior al de la fianza depositada, la Entidad suministradora devolverá al abonado la diferencia resultante.

El importe de la fianza se obtendrá de la siguiente fórmula:

$$F = dn. k$$

Donde k corresponde al producto del consumo mínimo trimestral, o cuota de servicio en su caso, multiplicado por el coste del metro cúbico en el tramo de consumo inferior, especificados ambos en las tarifas correspondientes. El factor dn corresponde al diámetro o calibre nominal del contador en milímetros.

En los casos de suministros contra incendios, la fianza será la que correspondiera al mismo tipo de suministro con un contador de 25 mm. de calibre.

En los casos de suministros para obras, esporádicos, temporales o circunstanciales, solicitados con este carácter, indistintamente de su contenido, el importe de la fianza se podrá elevar hasta el quíntuplo de la cuantía que resulte de lo dispuesto anteriormente.

En el caso de suministros con contadores generales, el importe de la fianza será el resultante de multiplicar la establecida para el contrato individual equivalente por el número de viviendas que se abastezcan a través del contador.

#### **Artículo 41.- Contrato de suministro.**

La relación entre la Entidad suministradora y el abonado vendrá regulada por el contrato de suministro o póliza de abono. Dicho contrato se formalizará por escrito y por duplicado, debiendo entregar un ejemplar cumplimentado al abonado, y en el mismo se deberán recoger, como mínimo, los siguientes datos:

1. Identificación de la Entidad suministradora

- Razón social.
- C.I.F.
- Domicilio.
- Localidad.
- Teléfono.

2. Identificación del abonado:

- Nombre y apellidos o razón social.
- D.N.I. o C.I.F.
- Domicilio (cuando sea distinto al del inmueble abastecido).

- Teléfono.

3. Datos del representante:

- Nombre y apellidos.
- D.N.I. o C.I.F.
- Razón de la representación

4. Datos de la finca abastecida:

- Dirección.
- Piso, escalera, letra.
- Localidad.
- Número total de viviendas.

- Teléfono.

5. Condiciones especiales.

6. Lugar y fecha de expedición del contrato.

7. Firmas de las partes.

#### **Artículo 42.- Sujetos del contrato.**

Los contratos de suministro se formalizarán entre la Entidad suministradora y el titular del derecho de uso de la finca, local o industria a abastecer, o por quien los represente.

Tendrán la consideración de sustitutos del titular del contrato los propietarios de las viviendas o locales a las que se provea del servicio, las cuales podrán repercutir, en su caso, la deuda sobre los respectivos beneficiarios.

#### **Artículo 43.- Subrogación.**

Al producirse la defunción del titular del contrato, el cónyuge o su pareja de hecho, descendientes, hijos adoptivos plenos, ascendentes y hermanos que hubieran convivido habitualmente, al menos con dos años de antelación a la fecha de la defunción, podrán subrogarse en los derechos y obligaciones del contrato. No serán necesarios los dos años de convivencia para los sometidos a la patria potestad del difunto, ni para su cónyuge ni por su pareja de hecho.

El heredero o legatario podrá subrogarse si sucede al causante en la propiedad o el uso de la vivienda o local. Las entidades jurídicas solamente se subrogarán en los casos de fusión por absorción.

El plazo para subrogarse será, en todos los casos, de cuatro meses a partir de la fecha del hecho causante y, en su caso, de la aceptación de la herencia o legado, y se formalizará por cualquier medio admitido en derecho, quedando subsistente la misma fianza.

La entidad suministradora comunicará por escrito al nuevo titular la realización de la subrogación efectuada a su favor en un plazo máximo de tres meses.

#### **Artículo 44.- Objeto y alcance del contrato.**

Los contratos de suministro se formalizarán para cada vivienda, piso, local, industria u obra que constituya una unidad independiente.

Cada suministro quedará adscrito a los fines para los que se concedió, quedando prohibido dedicarlo a otros fines o modificar su alcance, para lo que, en cualquier caso, será necesaria una nueva solicitud y, en su caso, el contrato consiguiente.

#### **Artículo 45.- Duración del contrato.**

El contrato de suministro se suscribirá por tiempo indefinido, salvo estipulación expresa con otro carácter. Sin embargo, el abonado podrá darlo por terminado en cualquier momento debiendo, en este caso, abonar los recibos pendientes de pago, si los hubiere, y demás gastos que se ocasionen para levantar el contador.

Los suministros para obras, espectáculos temporales en locales móviles y, en general, para actividades esporádicas, se contratarán siempre por tiempo definido que expresamente figurará en el contrato.

**Artículo 46.- Prohibición de revender agua.**

Queda terminantemente prohibido al abonado la reventa de agua potable suministrada por la entidad suministradora, así como suministrar a terceros caudales del servicio incluso a título gratuito.

El quebrantamiento de esta prohibición será motivo suficiente para que la Entidad suministradora pueda resolver unilateralmente el contrato de suministro, sin perjuicio de las sanciones administrativas y judiciales que puedan corresponderle por la lesión de sus intereses económicos.

**Artículo 47.- Autorización de la propiedad.**

La prestación del servicio de suministro de agua potable conlleva la disponibilidad por parte de la Entidad suministradora de los apoyos y servidumbres sobre la finca o local objeto del suministro.

**Artículo 48.- Extinción del contrato de suministro.**

El contrato de suministro de agua se extinguirá además de por cualquiera de las causas señaladas en este Reglamento, por cualquiera de las causas siguientes:

1.- A petición del abonado. En este caso el abonado deberá formalizar el impreso normalizado de solicitud de baja que le será facilitado por la Entidad suministradora.

Previo a la retirada del contador, la Entidad suministradora facturará al abonado el importe correspondiente a los suministros efectuados desde la última lectura del contador y hasta la fecha en la que el abonado solicite la baja, así como los demás gastos que la retirada del contador ocasione, entre los que se considera los gastos propios de retirada de aparato de medida que serán equivalentes al importe de un consumo de 20 m3. En tanto el abonado no haya liquidado el importe de liquidación, considerados todos los conceptos, no se procederá a hacer efectiva la baja en el suministro.

La Entidad suministradora informará al abonado de la fecha y hora aproximada prevista en la que se tomará lectura del contador a los fines de que, en su caso, se facilite el acceso al mismo.

Para solicitar la baja del servicio de aguas, el abonado deberá acompañar a su petición un certificado expedido por la Oficina de Recaudación Municipal sobre ausencia de débitos de ese abonado y referido al día en que se presenta la solicitud de baja en el oficinas del servicio de aguas.

En el caso de que por razones imputables al abonado la Entidad suministradora no pudiera retirar el contador, la solicitud de baja no producirá efecto alguno.

2.- Por resolución de la Entidad suministradora, en los siguientes casos:

- Por persistencia, durante más de tres meses, en cualquiera de las causas de suspensión de suministro reguladas en el artículo 49 de este Reglamento.

- Por cumplimiento del término o condición del contrato de suministro.

- Por utilización del suministro sin ser el titular contractual del mismo.

- Por uso de los ocupantes de la finca abastecida o condiciones de sus instalaciones interiores, que entrañen

peligrosidad en la seguridad de la red, potabilidad del agua o daños a terceros, siempre que no sean subsanables.

- Por incumplimiento, por parte del abonado, del contrato de suministro o de las obligaciones que de él se deriven.

- Por cambio en el uso de los servicios e instalaciones para los que se contrató el servicio, así como por demolición, ampliación o reforma de la finca para la que se contrató el suministro.

Una vez resuelto el contrato de suministro por cualquiera de las causas señaladas anteriormente y retirado el contador por la Entidad suministradora, éste permanecerá a disposición del abonado por plazo de un mes a contar desde que fuera levantado, transcurrido el cual la Entidad suministradora podrá disponer libremente de él y sin que el abonado tenga derecho a reclamación alguna.

La reanudación del suministro después de haberse extinguido el contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente, sólo podrá efectuarse mediante nueva solicitud, suscripción de nuevo contrato y pago de los derechos correspondientes.

**Capítulo II - Suspensión del suministro****Artículo 49. Causas de suspensión del suministro.**

La Entidad suministradora podrá, sin perjuicio del ejercicio de las acciones de orden civil o administrativo que la legislación vigente le ampare, suspender el suministro a los usuarios en los casos siguientes:

a) Por el impago de dos recibos dentro del plazo establecido al efecto por la Entidad suministradora.

b) Cuando un usuario goce del suministro sin contrato escrito a su nombre que lo ampare y se niegue a su suscripción a requerimiento de la Entidad suministradora el corte de suministro será inmediato.

c) Por falta de pago en el plazo de quince días hábiles contados a partir de la fecha de comunicación, de las cantidades resultantes de liquidación firme de fraude o en el caso probado de reincidencia en el mismo.

d) En todos los casos en que el abonado haga uso del agua que se le suministre en forma o para usos distintos de los contratados.

e) Cuando el abonado establezca o permita establecer derivaciones en su instalación para suministro de agua a otras fincas, locales o viviendas diferentes a los consignados en su contrato de suministro.

f) Cuando por el personal de la Entidad suministradora se encuentren derivaciones en sus redes con consumo de agua sin contrato alguno, es decir, realizadas clandestinamente. En este caso, podrá la Entidad suministradora efectuar el corte inmediato del suministro de agua en tales derivaciones, sin perjuicio de las acciones de tipo penal o administrativo que puedan corresponder.

g) Cuando el abonado no permita la entrada en el local a que afecta el suministro contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal que, autorizado por la Entidad y debidamente acreditado, trate de revisar las instalaciones, siendo preciso, en tal caso,

que por parte de la Entidad suministradora se levante acta de los hechos, que deberá remitir al Organismo competente en materia de Industria, juntamente con la solicitud de suspensión de suministro.

h) Cuando el abonado no cumpla, en cualquiera de sus aspectos, el contrato que tenga establecido con la Entidad o las condiciones generales de utilización del servicio.

i) Cuando en los suministros en los que el uso del agua o disposición de las instalaciones interiores pudiera afectar la potabilidad del agua en la red de distribución, hasta que, por los clientes se tomen las medidas oportunas en evitación de tales situaciones; en tal caso la Entidad suministradora podrá realizar el corte inmediato del suministro, dando cuenta de ello por escrito a la Consejería competente en la materia.

j) Por la negativa del cliente a modificar el registro o arqueta del contador, e incluso su instalación interior, cuando ello fuera preciso para sustituir el contador por cualquiera de las causas que autoriza este Reglamento.

k) Cuando el abonado mezcle aguas de otra procedencia y requerido por la Entidad suministradora para que anule esta anomalía, no la lleve a efecto en el plazo máximo de cinco días.

l) Cuando durante doce meses persista la imposibilidad de tomar lectura dentro del régimen normal establecido al efecto, por causas imputables al abonado, la Entidad suministradora podrá suspender, transitoriamente y previa constancia de notificación, el suministro hasta tanto el abonado acceda a modificar, a su cargo y por su cuenta, la instalación del equipo de medida, de forma que no dificulte el acceso al mismo para poder tomar lectura.

m) Por negligencia del abonado respecto de la reparación de averías en sus instalaciones si, una vez notificado por escrito de la Entidad suministradora, transcurriese un plazo superior a siete días sin que la avería hubiese sido subsanada.

n) Por despilfarro demostrado en el uso del agua por parte de clientes cuyos contratos sean domésticos o comercial, entendiéndose como tal la superación del mayor de los consumos siguientes:

- 25 veces la media de consumo histórico de esa vivienda durante los últimos 24 meses.

- 50 veces la media de consumo del año anterior por vivienda del mismo tipo y en la misma zona de abastecimiento del municipio. La media se realizará con un total de 40 viviendas.

- 2 m<sup>3</sup> de consumo mensual por metro cuadrado de superficie total de la finca.

o) Por despilfarro demostrado en el caso de industrias y edificios industriales, entendiéndose como tal la superación en un 500% del consumo objetivo definido en el plan de ahorro de la empresa, durante tres periodos de facturación consecutivos.

#### **Artículo 50. Procedimiento de suspensión.**

Con excepción de los casos de corte inmediato previstos en este Reglamento, la Entidad deberá dar cuenta al

Ayuntamiento y al cliente por correo certificado o cualquier otra forma que permita dejar constancia, considerándose que queda autorizado para la suspensión del suministro si no recibe orden municipal en contra en el término de doce días hábiles, contados a partir de la fecha en que se dio cuenta de los hechos.

La suspensión del suministro de agua por parte de la Entidad suministradora, salvo en los supuestos de corte inmediato, no podrá realizarse en días festivos o días en que, por cualquier motivo, no exista servicio administrativo y técnico de atención al público, a efectos de la tramitación completa del restablecimiento del servicio, ni en vísperas del día en que se den algunas de estas circunstancias.

El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día o, en su defecto, al día siguiente hábil en que hayan sido subsanadas las causas que originaron el corte de suministro.

La notificación del corte de suministro incluirá, como mínimo, los siguientes puntos:

a) Nombre y dirección del abonado.

b) Identificación de la finca abastecida.

c) Fecha a partir de la cual se producirá el corte.

d) Detalle de la razón que origina el corte.

e) Dirección, teléfono y horario de las oficinas comerciales de la entidad suministradora en las que puedan subsanarse las causas que originaron el corte.

La reconexión del suministro se hará por la Entidad suministradora, que podrá cobrar al abonado, por esta operación, los gastos derivados de la misma, los cuales no podrán superar el importe equivalente a un consumo de 35 m<sup>3</sup>.

En caso de suspensión del suministro por falta de pago, si en el plazo de tres meses, contados desde la fecha de la suspensión, no se han abonado por el cliente los recibos pendientes se dará por extinguido el contrato, sin perjuicio de los derechos de la Entidad suministradora a la exigencia del pago de la deuda y al resarcimiento de los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

Para el supuesto de que un cliente formulase reclamación o recurso contra la suspensión, la entidad suministradora no podrá verificar la misma mientras no recaiga resolución sobre la reclamación formulada. A los anteriores efectos se considerará que la reclamación se entiende desestimada tácitamente por el transcurso de treinta días desde la recepción de la misma por el Organismo con facultades resolutorias que, en principio, será el Ayuntamiento.

Si un cliente interpusiese recurso contra la resolución del Organismo competente para autorizar la suspensión del suministro, la entidad suministradora podrá verificar la misma salvo que aquel, y en el momento de efectuar el recurso, deposite, consigne o avale la cantidad adeudada, confirmada por la resolución objeto de recurso.

### **Capítulo III - Regularidad en el suministro**

#### **Artículo 51.- Exigibilidad del suministro.**

La obligación por parte de la Entidad suministradora de contratar y suministrar agua potable será exigible úni-



camente cuando en la calle o plaza de que se trate exista canalización o conducción que permita efectuar la toma y acometida de manera normal o regular, y asegurando una presión en el punto de toma de entre 1 y 5 Kg./cm<sup>2</sup>.

No obstante lo anterior, si el lugar objeto del suministro presentara dificultades técnicas que impidan que el servicio se preste con total regularidad, podrá contratarse el suministro si dicha circunstancia se hiciera constar en el contrato, quedando exonerada en este caso la Entidad suministradora por las irregularidades que pudieran producirse.

Salvo causa de fuerza mayor, avería, desinfección, limpieza, inspección o mejora de las instalaciones así como en caso fallo de suministro eléctrico, la Entidad suministradora tiene la obligación de mantener permanentemente el servicio, cuando no conste lo contrario en los contratos o pólizas de suministro, en las condiciones de presión y caudal adecuadas.

#### **Artículo 52.- Suspensiones temporales.**

La Entidad suministradora podrá suspender temporalmente el servicio cuando sea imprescindible para proceder al mantenimiento, reparación o mejora de las instalaciones a su cargo.

En los cortes previsibles y programados, la Entidad suministradora deberá procurar avisar como mínimo con veinticuatro horas de antelación, a través, al menos, de uno de los medios de comunicación de mayor difusión en la localidad, a los clientes. En caso de no poder hacerlo a través de los medios de comunicación, deberá darle publicidad por otros medios a su alcance con la suficiente antelación, de tal forma que quede garantizada la información del corte.

#### **Artículo 53.- Reservas de agua.**

Sin perjuicio de lo que establezcan las regulaciones específicas de cada sector, todos los locales en los que se desarrolle cualquier tipo de actividad en la que el agua represente una permanente e inexcusable necesidad para la salud pública o seguridad de las personas y bienes, y, especialmente, en los Centros Hospitalarios, almacenes de productos inflamables y combustibles y grandes centros comerciales, deberán disponer de depósitos de reservas que aseguren una autonomía de abastecimiento acorde con las necesidades mínimas que deban cubrirse, y al menos para un tiempo no inferior a cuarenta y ocho horas.

Igualmente, deberán dimensionar y establecer sus reservas las industrias en las que el agua represente un elemento indispensable en el proceso de producción o conservación de productos, de forma que quede asegurado su autoabastecimiento mínimo durante, al menos, veinticuatro horas.

En todos los casos, será responsabilidad del cliente el mantenimiento de las condiciones higiénico sanitarias del agua en dichos almacenamientos.

#### **Artículo 54.- Restricciones en el suministro.**

Cuando circunstancias de sequía, escasez de caudales de agua o dificultades de tratamiento lo aconsejen, la Entidad suministradora podrá imponer restricciones en el

suministro del servicio a los clientes, siempre con la autorización del Ayuntamiento.

En este caso, la Entidad suministradora estará obligada a informar a los clientes, lo más claramente posible, de las medidas que se van a implantar, así como la fecha de inicio de las mismas, a través de los medios de comunicación.

### **Capítulo IV - Medición de los consumos**

#### **Artículo 55.- Uso obligatorio del contador.**

La medición de los consumos que han de servir de base para la facturación de todo suministro se realizará por contador. No se autorizará la instalación de contador alguno, hasta que el cliente haya suscrito el contrato de suministro y satisfecho los derechos correspondientes así como, en su caso el precio del contador y los gastos de instalación del mismo.

La instalación que ha de servir de base para la colocación de los contadores o aparato de medida deberá ser realizada por instalador autorizado, por cuenta y cargo del titular del inmueble, y en lugar que cumpla las condiciones legal y reglamentariamente establecidas.

#### **Artículo 56.- Equipos de medida.**

El contador será de un sistema aprobado por el Estado o Administración competente a tales fines. La elección del tipo de contador, su diámetro y emplazamiento, los fijará la Entidad suministradora teniendo en cuenta el consumo efectivo probable, régimen de la red y condiciones del inmueble que se deba abastecer, calidad del agua, presión de la red y características propias del abastecimiento. Pero si el consumo real, por no corresponder al declarado por el cliente en el contrato de suministro, no guardara la debida relación con el que corresponda al rendimiento normal del contador, deberá ser éste sustituido por otro de diámetro adecuado, obligándose el cliente a los gastos que esto ocasione.

La Corporación Municipal favorecerá la instalación de contadores electrónicos que permitan la lectura simultánea de los mismos en el inmueble correspondiente.

En los casos de suministros contra incendios, así como en los casos de suministros de tipo especial, los contadores que se instalen deberán ser de un tipo y modelo específico, adaptado a las prescripciones de tales suministros.

El contador será instalado por la Entidad suministradora, aun siendo propiedad del cliente, y sus elementos de unión serán sellados por medio de un precinto que llevará la marca de la Entidad suministradora, registrada oficialmente, no pudiendo ser manipulado más que por ésta.

La instalación del contador deberá adecuarse a los requisitos establecidos en la legislación vigente.

El cliente viene obligado a disponer de una protección para que, en el caso de una fuga a través del contador, ésta tenga una salida natural al sistema de alcantarillado interior, sin que pueda causar daños al inmueble, ni a nada de lo contenido en él, así como en evitación de retornos a

la red. La entidad suministradora no será responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta obligación.

Como norma general, para los inmuebles con acceso directo a la vía pública, la medición de los consumos se efectuará mediante:

a) Contador único: cuando en el inmueble o finca sólo exista una vivienda o local, en suministros provisionales para obras y en polígonos en proceso de ejecución de obras y en tanto no sean recibidas sus redes de distribución.

b) Batería de contadores divisionarios: cuando exista más de una vivienda o local, será obligatorio instalar un aparato de medida para cada una de ellas y los necesarios para los servicios comunes.

En cualquier caso, la Entidad suministradora podrá exigir, antes de los divisionarios y con cargo al abonado, un contador de control con la finalidad de controlar los consumos globales, que servirá como base para la detección de una posible anomalía en la instalación interior.

La Entidad suministradora podrá repartir proporcionalmente la diferencia de consumo entre los contadores divisionarios o en su totalidad al contador correspondiente a los servicios comunes de la finca.

En los edificios de antigua construcción en los que las redes de distribución interior no cumplan los requisitos legalmente establecidos, o que tengan los contadores dentro de las viviendas, deberán optar los propietarios por colocar un solo contador en fachada para el inmueble o realizar las reformas precisas para la instalación de una batería de contadores de fácil acceso para el Servicio. Se da un plazo de un año, contado desde la aprobación del presente reglamento, para que los propietarios lleven a cabo dichas reformas.

En el caso de las comunidades de propietarios, la descentralización de los contadores deberá adoptarse por acuerdo unánime de todos los propietarios que deberá acreditarse ante la Entidad suministradora.

#### **Artículo 57.- Contador único.**

Se instalará junto con aquellos elementos exigidos en la normativa de aplicación en un armario impermeabilizado, dotado de puerta y cerradura, homologado por la Entidad suministradora y exclusivamente destinado a este fin; emplazado en la planta baja del inmueble, junto al portal de entrada y empotrado en el muro de fachada o cerramiento de la propiedad que se pretende abastecer y, en cualquier caso, con acceso directo desde la vía pública. Una copia de la llave de acceso al contador será entregada a la Entidad suministradora.

Se cumplirá además lo especificado a este respecto en el artículo 10.

#### **Artículo 58.- Batería de contadores divisionarios.**

Las baterías de contadores divisionarios se instalarán en los locales o armarios exclusivamente destinados a este fin, emplazados en la planta baja del inmueble, en

zona de uso común, con acceso directo desde el portal de entrada. Deben estar dotados de los elementos exigidos por la normativa de aplicación.

La cerradura de acceso a este recinto será la normalizada por la entidad suministradora para estos fines.

Las tomas para cada uno de los contadores quedarán perfectamente identificadas.

La batería de contadores constará de tantos como número de viviendas y bajos tenga la finca; sólo en el caso de los bajos la toma podrá ser independiente del resto instalándose su contador en el exterior del local. Si existiesen tomas de agua para usos comunes, éstas deberán de efectuarse a través del correspondiente contador.

Se cumplirá además lo especificado a este respecto en el artículo 10.

#### **Artículo 59.- Retirada de contadores.**

Los contadores o aparatos de medición podrán desmontarse por cualquiera de las siguientes causas, siendo la Entidad suministradora la única autorizada a tal fin:

a) Definitivamente, por extinción del contrato de suministro.

b) Por sustitución definitiva por avería del equipo de medición.

c) Por sustitución por otro, motivada por renovación periódica, cambio tecnológico, adecuación a los consumos reales o a un nuevo contrato, etc. Asimismo, por la sustitución temporal para verificaciones oficiales.

d) Por otras causas que puedan ser autorizadas por el Ayuntamiento, que determinará si la retirada es provisional o definitiva, o si el aparato de medición debe ser sustituido por otro.

e) Por fraude detectado en el suministro o manipulación detectada en el contador.

#### **Artículo 60.- Conservación de los contadores.**

Los contadores serán conservados por la Entidad Suministradora a cuenta del cliente, mediante aplicación del precio de conservación vigente en cada momento, pudiendo la Entidad suministradora someterlos a cuantas verificaciones considere necesarias, efectuar en ellos las reparaciones que procedan, y obligar al cliente a su sustitución en caso de avería irreparable, rotura o deterioro por causas ajenas a su normal funcionamiento.

Cuando los contadores sufran averías o roturas por causa ajenas al normal funcionamiento (mano airada, manipulación no autorizada, etc.), los gastos que se originen por su sustitución correrán por cuenta del cliente.

#### **Artículo 61.- Verificaciones.**

Cuando el abonado o la Entidad suministradora aprecien alguna anomalía en el funcionamiento del contador, éste podrá ser contrastado, a petición del abonado, con el contador patrón que la Entidad suministradora disponga al efecto.

En caso de que el cliente no esté conforme con el resultado de la verificación, podrá solicitar que se practi-

que una nueva verificación. En este caso, se recurrirá a la comprobación y verificación por el Organismo competente de Industria de la Comunidad Autónoma.

En cualquiera de los dos casos anteriores, los gastos que por tal motivo se ocasionen, serán de cuenta del cliente cuando el contador estuviera en condiciones de funcionamiento, esto es, dentro de márgenes de tolerancia; y de cuenta de la Entidad suministradora en caso contrario. Sin perjuicio de lo anterior, y al solicitar la verificación, el cliente vendrá obligado a depositar el importe previsto de los derechos de verificación, que le serán reintegrados, en su caso, una vez conocido el resultado de la misma.

#### **Artículo 62 Cambio de emplazamiento.**

Cualquier modificación del emplazamiento del contador o aparato de medida siempre serán a cargo de la parte a cuya instancia se haya llevado a cabo aquélla, salvo lo expresado en el artículo 56 con referencia a la adecuación del emplazamiento del contador que será por cuenta del abonado.

No obstante, será siempre a cargo del cliente toda modificación en el emplazamiento del contador ocasionada por cualquiera de los siguientes motivos:

1.- Por obras de reformas efectuadas por el cliente con posterioridad a la instalación del contador y que dificulten su lectura, revisión o facilidad de sustitución.

2.- Cuando la instalación del contador no responda a las exigencias de este Reglamento

3.- Cuando se produzca un cambio en la titularidad del suministro.

#### **Artículo 63.- Manipulación del contador.**

El cliente no podrá nunca manipular, montar o desmontar el contador o aparato de medida, ni conectar tomas o hacer derivaciones antes del aparato. El incumplimiento de este artículo será considerado sancionable como defraudación.

### **TITULO V - LECTURA, FACTURACIÓN Y COBRO**

#### **Artículo 64.- Periodicidad de lecturas.**

La Entidad suministradora estará obligada a establecer un sistema de toma de lecturas permanente y periódico, de forma que, para cada abonado los ciclos de lecturas contengan, en lo posible, el mismo número de días, que deberá coincidir con los periodos de facturación.

#### **Artículo 65.- Horario de lecturas.**

La toma de lectura será realizada en horas hábiles o de normal relación con el exterior, por el personal autorizado expresamente por la Entidad suministradora, provisto de su correspondiente documentación de identidad.

En ningún caso podrá el abonado imponer la obligación de tomar lectura fuera del horario que tenga establecido la Entidad suministradora a tal efecto.

En aquellos casos en los que se conceda suministros eventuales, contratados mediante equipos de medida instalados en vehículos o instalaciones móviles, el cliente estará obligado a presentar, en los lugares o locales esta-

blecidos al efecto en el correspondiente contrato o concesión, y dentro de las fechas establecidas, los mencionados vehículos provistos del contador correspondiente para la toma de lectura.

#### **Artículo 66. Lectura del contador.**

La entidad suministradora estará obligada a establecer un sistema de lectura periódico de forma y manera que para cada cliente los ciclos de lecturas contengan, en lo posible, el mismo número de días, que deberá coincidir con los periodos de facturación.

Las lecturas que requieran del acceso a recintos privados, se efectuarán siempre en horas hábiles por el personal autorizado expresamente por la entidad suministradora provisto de la correspondiente identificación. Cuando sea posible y en caso de ausencia del cliente, la entidad suministradora dejará constancia de haber intentado realizar la lectura.

En ningún caso el cliente podrá imponer a la entidad suministradora la obligación de tomar la lectura fuera del horario establecido a este efecto.

La entidad suministradora facilitará los medios, ya sean telefónicos o de otro tipo, para que los clientes puedan facilitar la lectura cuando lo consideren oportuno. Esta lectura será tenida en cuenta por la prestadora del servicio para la determinación del consumo a facturar siempre que no se disponga de mejor información. Cuando el cliente dé la lectura del contador facilitará los datos de su póliza, que deberán ser constatados por la entidad suministradora.

#### **Artículo 67.- Determinación de consumos.**

La determinación de consumo efectuado por cada abonado se podrá determinar de los siguientes modos.

1.- El consumo de agua suministrada por la entidad a cada abonado se apreciará y determinará mediante la diferencia de lecturas practicada periódicamente en el contador destinado al efecto por la Entidad Suministradora.

Los consumos periódicos se facturan a las tarifas vigentes en cada momento, y se referirán al servicio prestado, no pudiéndose cobrar por anticipado, salvo la fianza.

2. Cuando no sea posible conocer los consumos realizados, por ausencia del cliente o por otras causas que imposibiliten la determinación del consumo, la entidad suministradora podrá optar bien por no facturar consumo en la factura correspondiente con la obligación de regularizarlo en la siguiente facturación con consumo efectivamente medido, o bien por facturar un consumo estimado calculado de la siguiente forma y por el siguiente orden:

a.- El consumo realizado durante el mismo período de tiempo y en la misma época del año inmediatamente anterior.

b.- En caso de no existir consumo del mismo período del año anterior, se estimará el consumo de acuerdo con la media aritmética de los seis meses inmediatamente anteriores.

c.- En aquellos casos en los que no existan consumos medidos para poder obtener la media mencionada en el pá-

rrafo anterior, los consumos se determinarán tomando como base los consumos conocidos de períodos anteriores.

d.- En el caso de que existan datos históricos que permitan identificar que el cliente realiza consumos estacionales, se podrá facturar un consumo estimado de acuerdo con la media aritmética de los consumos de los últimos tres años en el mismo período facturado.

e.- Si no fuese posible conocer ni datos históricos ni consumos conocidos de períodos anteriores, se facturará un consumo equivalente a la capacidad nominal del contador por treinta horas de utilización mensual.

En todos estos supuestos, en las facturas deberán incluirse las palabras "CONSUMO ESTIMADO" y deberán especificarse la última lectura tomada y la fecha en que se tomó.

Los consumos así estimados tendrán el carácter de firmes en caso de que no se pueda realizar la lectura real. Y en caso de que se pudiera obtener la lectura real, tendrá el carácter de "a cuenta" y se normalizará la situación, por exceso o por defecto, en las facturaciones de los siguientes períodos, de acuerdo con la lectura realizada en cada uno de ellos, excepto en aquellos casos en los que haya transcurrido el plazo concedido en este Reglamento para la instalación del contador en fachada sin que la misma se haya llevado a cabo.

3.- Cuando se detecte la parada o el mal funcionamiento del aparato de medida, la facturación del período actual y regularización de períodos anteriores se efectuará conforme se establece en el apartado anterior. En el caso de parada, la regularización se hará por el tiempo de parada del contador. En caso de mal funcionamiento del contador o aparato de medición la regularización se hará por el tiempo que dure la anomalía, salvo en los casos que no sea posible su determinación, caso en el que la regularización se hará por un período máximo de 1 año.

En caso de errores de medición no comprendidos dentro de los márgenes de las disposiciones vigentes, detectados ya sea con las comprobaciones particulares o en las verificaciones oficiales de contadores que hayan sido solicitadas al Departamento de Industria, Comercio y Turismo de la Comunidad Autónoma, se procederá a modificar el consumo facturado de acuerdo con el porcentaje de error. El período de tiempo, salvo que se pueda conocer la duración de la anomalía, será como máximo de seis meses.

#### **Artículo 68.- Objeto y periodicidad de la facturación.**

Será objeto de facturación por la Entidad suministradora los conceptos que procedan en función de la modalidad del suministro y a las tarifas vigentes en cada momento.

Los consumos se facturarán por períodos de suministros vencidos y su duración no podrá ser superior a tres meses. El primer período se computará desde la fecha de puesta en servicio de la instalación.

La variación en el período de facturación deberá ser aprobada por el Ayuntamiento, de oficio o a solicitud de la Entidad suministradora.

#### **Artículo 69.- Bonificaciones y reducciones de las tarifas.**

##### **1. Tarifa Reducida para pensionistas**

Los criterios establecidos para la concesión de la tarifa especial para pensionistas, son los que se enumeran a continuación, siendo necesaria la concurrencia de todos ellos para que se pueda acceder a la citada tarifa especial:

Requisitos personales.

a) Ser pensionista por cualquiera de los regímenes actualmente vigentes.

b) Estar empadronado al menos 2 años en el Término Municipal.

Requisitos económicos:

a) No percibir más ingresos que los derivados de la pensión.

b) En el caso de vivir sólo, no percibir cantidad superior al salario mínimo interprofesional.

c) Si se convive con otros familiares el total de los ingresos familiares no podrá superar una mensualidad y media del S.M.I. En cualquiera de los supuestos, la referencia al S.M.I. se entenderá actualizada automáticamente, según el importe aprobado cada año por el Ministerio de Trabajo.

d) No poseer fincas urbanas o rústicas, a excepción de la vivienda habitual.

Documentación a aportar:

a) Fotocopia del D.N.I. del solicitante y personas que convivan en el domicilio que sean pensionistas.

b) Certificado del Organismo pagador de la pensión, sobre la cuantía de la misma.

c) Certificado de Recaudación sobre la ausencia de débitos pendientes, referente a ese abono.

d) Fotocopia de la declaración del Impuesto sobre la renta de las personas físicas o en su defecto, certificado negativo expedido por la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

e) En cualquier caso, es preceptivo que coincida el posible beneficiario de la tarifa especial de pensionista con el titular del abono, de no ser así, será necesario que el interesado solicite previamente el cambio de titularidad correspondiente.

##### **2. Tarifa Reducida para Uso Industrial:**

La tarifa especial de uso industrial se establece conforme a las siguientes condiciones:

Requisitos personales:

En el caso de que el titular de agua no coincida con el titular de la industria, será necesario efectuar solicitud de cambio de titularidad.

Documentación a aportar:

1.º) Memoria justificativa del uso «industrial» al que se destina el consumo de agua potable.

2.º) Alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas.

3.º) Certificado expedido por la Oficina de Recaudación de estar al corriente de cualquier obligación fiscal con el Ayuntamiento.

### 3. Tarifa reducida para familias numerosas.

Los requisitos a cumplir para beneficiarse de las tarifas bonificadas de familias numerosas son:

a) El contrato debe estar a nombre de uno de los titulares del carné de familia numerosa.

b) Estar al corriente en el pago de todos sus recibos con Aquagest Región de Murcia.

La documentación a aportar será:

a) Certificado de empadronamiento de toda la familia, coincidiendo la dirección que figura en el mismo con la dirección de suministro de agua.

b) Carné de familia numerosa actualizado.

c) D.N.I.

#### **Artículo 70.- Requisitos de las facturas y recibos.**

En las facturas o recibos emitidos por la Entidad suministradora deberán constar, como mínimo, los siguientes conceptos:

a) Domicilio objeto del suministro.

b) Domicilio de notificación, si es distinto y figura como tal en el contrato.

c) Tarifa aplicada.

d) Calibre del contador o equipo de medida y su número de identificación.

e) Lecturas del contador que determinan el consumo facturado y fecha de las mismas que definan el plazo de facturación.

f) Indicación del Boletín Oficial de la Región de Murcia que establezca la tarifa aplicada.

g) Indicación diferenciada de los conceptos que se facturen.

h) Importe de los tributos que se repercutan.

i) Importe total de los servicios que se presten.

j) Teléfono y domicilio social de la Entidad suministradora a donde pueden dirigirse para solicitar información o efectuar reclamaciones.

k) Domicilio o domicilios de pago y plazo para efectuarlos.

#### **Artículo 71.- Prorrateo.**

En los períodos de facturación en que hayan estado vigentes varios precios, la liquidación se efectuará por prorrateo.

#### **Artículo 72.- Plazo de pago.**

La Entidad suministradora está obligada a comunicar a sus clientes el plazo del que éstos disponen para hacer efectivo el importe de los recibos.

En los casos de domiciliación bancaria no existirá esta obligación de informar.

#### **Artículo 73.- Forma de pago de las facturas o recibos.**

A los fines de abono de las facturas, y para aquellos clientes que no tengan domiciliado a través de entidad bancaria el pago de los mismos, la entidad suministradora

expedirá los oportunos documentos cobratorios en los que, con el debido desglose, figurarán los conceptos a facturar, los importes unitarios, totales, e I.V.A.

Los referidos documentos, que se emitirán una vez por período de facturación serán remitidos a los clientes, al domicilio de suministro o su domicilio habitual, si éste se hubiera comunicado a la Entidad suministradora.

El pago de las facturas que emita la entidad suministradora con ocasión de los suministros efectuados podrá hacerse efectivo mediante alguna de las siguientes modalidades:

a) Preferentemente, mediante domiciliación bancaria de recibos.

b) Mediante abono en efectivo en las oficinas de la entidad suministradora.

c) Mediante ingreso en entidad financiera del importe de los documentos cobratorios a que se ha hecho referencia en el artículo precedente.

d) Mediante abono por tarjeta de crédito o débito en las oficinas de la entidad suministradora.

#### **Artículo 74.- Consumos públicos.**

Los consumos para usos públicos municipales (edificios, jardines, fuentes, etc.) serán medidos por contador a efectos de su cuantificación, haciéndolos objeto de los contratos de suministro que procedan.

#### **Artículo 75.- Facturación a urbanizaciones.**

En las urbanizaciones cuyas redes sean de titularidad privada se instalará un contador general. La facturación de los consumos a estas urbanizaciones se podrá realizar de tres modalidades:

1. Mediante el consumo registrado en el contador general instalado al efecto. Para este caso, el consumo mínimo –bien sea cuota mínima o cualquier otro concepto que pudiera establecerse- y los volúmenes indicados en los tramos de consumo de las tarifas oficialmente publicadas, serán multiplicados por el número de viviendas y usos que existan en el interior de la urbanización.

2. Mediante la instalación de contadores individuales instalados para cada punto de suministro. La posible diferencia entre el consumo registrado en el contador general y la suma de los consumos individuales será facturada al titular del contador general. A estos efectos, para cada punto de suministro deberá existir el correspondiente contrato suscrito con la Entidad suministradora. En este caso la entidad suministradora, en el interior de la urbanización, solo adquirirá las obligaciones de lectura, facturación y cobro. El resto de responsabilidades se mantendrán sólo hasta el punto de entrega en el contador general de la urbanización o límite de propiedad de la misma.

3. Mediante la instalación de contadores individuales instalados para cada punto de suministro. La posible diferencia entre el consumo registrado en el contador general y la suma de los consumos individuales será facturada, de forma directa y lineal a cada uno de los consumos individuales, repercutiendo en cada factura individual el cocien-

te entre las diferencias de consumo producidas divididas por el número de contadores individuales. A estos efectos, para cada punto de suministro deberá existir el correspondiente contrato suscrito con la Entidad suministradora. Para esta modalidad la Entidad Suministradora, en el interior de la urbanización, solo adquirirá las obligaciones de lectura, facturación y cobro. El resto de responsabilidades se mantendrán sólo hasta el punto de entrega en el contador general de la urbanización o límite de propiedad de la misma.

Será la Entidad suministradora la que, en función de las características del suministro, establezca la forma de facturación.

## TITULO VI – INFRACCIONES

### Artículo 76.- Infracciones y fraudes.

Los usuarios del servicio de suministro de agua potable serán responsables de las infracciones de las normas de este Reglamento o de las condiciones fijadas en la póliza de abono.

#### a) Constituirá infracción leve:

1. Impedir al personal de la Entidad suministradora la entrada en los domicilios, en horas hábiles, para la inspección o investigación de las instalaciones de los contadores y sus acometidas, así como oponerse a la instalación o sustitución del contador, en los casos previstos en este Reglamento.

2. Hacer uso abusivo del servicio o utilizarlo indebidamente.

3. Destinar el agua a usos distintos del autorizado.

4. Suministrar agua a terceros sin autorización de la Entidad suministradora, bien sea gratuitamente o a título oneroso.

5. Mezclar agua del Servicio con las procedentes de otros aprovechamientos, en las mismas tuberías.

6. Introducir modificaciones en la instalación interior sin previa autorización.

7. Cualesquiera otros actos u omisiones que impliquen un incumplimiento de manera general de deberes de colaboración en la gestión del servicio.

#### b) Constituirá infracción grave:

1. Abrir o cerrar las llaves de paso situadas en la vía pública, estén o no precintadas, sin autorización de la Entidad suministradora, salvo en caso urgente por avería.

2. Dañar o alterar, con intención o sin ella, las tuberías, llaves o aparatos de titularidad del servicio.

3. Falsear la declaración induciendo a la Entidad suministradora a facturar menor cantidad de la que deba satisfacer por el suministro.

4. Dejar de ingresar la totalidad o parte de las tarifas correspondientes.

5. Desatender los requerimientos que la Entidad suministradora dirija a los abonados para que satisfagan sus cuotas o subsanen los defectos observados en la instalación.

#### c) Constituirá defraudación:

1. Utilizar agua sin haber suscrito contrato de abono, aún cuando particularmente se ponga un contador.

2. Ejecutar acometidas sin haber cumplido los requisitos previstos en el presente Reglamento.

3. Manipular las instalaciones con objeto de impedir que el contador registre el caudal realmente consumido.

4. Levantar los contadores instalados, romper los precintos, el cristal o la esfera de los mismos, desnivelarlos, interrumpirlos o pararlos y, en general, toda acción que tienda a desfigurar la indicación de estos aparatos y a perjudicar los intereses del Servicio.

5. Establecer ramales, derivaciones o injertos que puedan traer consigo el uso fraudulento del agua por el interesado o por terceros.

6. Cualquier acción u omisión conducente a utilizar agua sin conocimiento del servicio.

Las infracciones motivarán un apercibimiento de la Entidad suministradora que obligará al abonado a normalizar su situación en el plazo de quince días naturales y con todos los gastos que ello origine a su cargo, así como al pago de la sanción correspondiente.

La no atención al requerimiento en el citado plazo dará lugar a la rescisión de la póliza de abono con interrupción del suministro, el cual no se restituirá hasta que cese la causa que lo motivó.

Las infracciones leves serán sancionables con multa que consistirá, en la facturación en el siguiente trimestre, de un consumo adicional al realmente producido que oscilará entre 150 y 300 m<sup>3</sup>.

Para las infracciones graves se prevén una sanción que consistirá, en la facturación en el siguiente trimestre, de un consumo adicional al realmente producido que oscilará entre los 300 y los 5.000 m<sup>3</sup>.

Tanto para las sanciones por infracciones leves como para las correspondientes por infracciones graves será a criterio de la entidad suministradora la cantidad de metros cúbicos a aplicar en cada caso dentro de la franja establecida.

Las defraudaciones implicarán siempre la interrupción inmediata del suministro, que no se reanudará mientras el defraudador no abone a la Entidad suministradora el importe del volumen de agua defraudado, y cuya liquidación se practicará del siguiente modo:

Se computará el consumo correspondiente a un período de hasta cinco años como máximo, salvo que el defraudador acredite documentalmente el momento en que ocupó el inmueble objeto del suministro, y a un volumen que corresponda al caudal nominal del contador, de diámetro equivalente a la tubería empleada para suministro, funcionando durante diez horas diarias. El precio a aplicar será el de la tarifa en vigor en el momento de practicarse la liquidación.

Los hechos que pudieran ser constitutivos de cualquiera de los tipos recogidos en el Código Penal (tales como la rotura de precintos, la destrucción de instalacio-

nes, la contaminación de las aguas) serán perseguidos y denunciados ante la jurisdicción competente.

Asimismo, en los casos en que por causa de cualquiera de los hechos constitutivos de infracción o defraudación se modifiquen las condiciones higiénico-sanitarias del agua, la Entidad suministradora lo pondrá en conocimiento del Excmo. Ayuntamiento de Torre Pacheco.

## TITULO VII - RECLAMACIONES

### Artículo 77.- Reclamaciones.

El cliente podrá formular reclamaciones directamente a la Entidad suministradora. Contra la resolución de la Entidad suministradora podrá, en el plazo de quince días, presentar su reclamación ante el Excmo. Ayuntamiento de Torre Pacheco.

### Disposiciones Transitorias

#### Primera

A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, todas las fincas o instalaciones que tengan contratos de suministro de agua, estarán sujetas a las tarifas que se apliquen en relación con el suministro de agua.

#### Segunda

Dentro del plazo de un año de la vigencia de este Reglamento, todas las edificaciones deberán adaptarse a los requisitos técnicos que en el mismo se expresan.

A estos efectos se establece que, cuando por cualquier motivo, se practicara a algún cliente la suspensión de suministro, sin perjuicio de la obligación de aquel de solventar la causa motivadora de la suspensión, y para la efectiva reanudación del suministro será preciso que la instalación interior del inmueble abastecido se adapte a lo prevenido en este Reglamento y a lo establecido en la normativa de aplicación en cada momento, siendo los gastos que de la posible adaptación de la misma se deriven de la exclusiva cuenta y cargo del cliente; la adecuación de la instalación interior deberá ser certificada por instalador autorizado, quedando facultada la entidad suministradora para girar visita de inspección/comprobación si lo juzga conveniente. Sin el anterior requisito no se podrá levantar la suspensión.

#### Tercera

Todo lo establecido en este Reglamento se entiende sin perjuicio de las competencias legalmente atribuidas al Ayuntamiento y a las demás entidades públicas que tengan competencia sobre la materia.

#### Cuarta

Todos aquellos clientes existentes a la fecha de entrada en vigor del presente Reglamento y cuyos inmuebles o industrias estén dotados de piscinas, jardines, sistemas centralizados de aire acondicionado, agua caliente, y/o calefacción, u otras instalaciones en que el agua se emplee para fines distintos del consumo humano, deberán adaptar sus instalaciones interiores a lo prevenido en el presente Reglamento, a cuyos fines, y a su cargo, instalarán los

oportunos sistemas de depuración en las piscinas y establecerán redes separadas para riego y otros usos distintos del consumo humano.

Efectuada la adaptación de instalaciones, y cuando ello suponga un desdoblamiento de las redes interiores existentes, deberán acudir a las oficinas de la entidad suministradora a los efectos de, previa inspección por aquel de la corrección de las instalaciones, proceder a la contratación independiente del suministro en cuestión, entendiéndose vinculados solidariamente todos aquellos abonos que se efectúen para un mismo inmueble, aunque el destino de las aguas fuese distinto.

El plazo que se concede para efectuar la adaptación de instalaciones a lo indicado en los párrafos precedentes será el de un año natural, contado desde la entrada en vigor del presente Reglamento. Transcurrido dicho plazo el Servicio podrá suspender el suministro de agua a aquellos clientes que no hayan efectuado la adaptación de instalaciones, manteniendo la suspensión hasta que los clientes acrediten haberla efectuado, siendo los gastos que de lo anterior se generen por cuenta del cliente.

#### Quinta

El Ayuntamiento de Torre Pacheco determinará las Normas Técnicas de Abastecimiento que serán de aplicación en el término municipal.

### Disposición Derogatoria

A la entrada en vigor del presente Reglamento quedarán derogadas cuantas normativas municipales preexistentes existan sobre la materia en lo que se opongán al contenido del presente Reglamento.

Asimismo, quedarán derogadas las condiciones particulares formalizadas con anterioridad a la entrada en vigor del presente Reglamento.

### Disposición Final

El presente Reglamento entrará en vigor a los quince días siguientes a su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia (art.70.2 en concordancia con el art.65 2. de la Ley 7/1985,2-04).

Las infracciones a lo dispuesto en este Reglamento serán sancionadas, previa tramitación de expediente sancionador, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto núm. 1.398/ 1.993, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento del procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora, con los límites económicos señalados en el artículo 141 de la Ley núm. 7/1.985, de 2 de abril, reguladora de las bases de Régimen Local (nueva redacción dada por la Ley núm. 57/2003, de 16 de diciembre)".

Este Reglamento entrará en vigor una vez transcurridos quince días desde su publicación íntegra en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, art. 65.2 de la Ley núm. 7/1985, de 2 de abril.

Torre Pacheco, 9 de febrero de 2009.—El Alcalde, Daniel García Madrid.